



I.R.I.S.

Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali
Biella

I SERVIZI SOCIO- ASSISTENZIALI DEL CONSORZIO IRIS

Bilancio previsione 2022-2023-2024

Gaglianico, 22 DICEMBRE 2022

LE PAROLE CHIAVE 2022

SVOLTA

RIORGANIZZAZIONE sede territorio

AZIONI CONDIVISE CON VARI ATTORI

NUOVE AZIONI

la SVOLTA

2020



avvio iter : analisi servizi e confronto ENTI

2021



lavoro concertato: delibera indirizzo 5.11.2021

nomina Comm. terr. 17.12.2021

Lavori collegiali: fino a luglio 2021

Incontri CdA nelle aree territoriali: sett. 2021

Assemblea sindaci: 13.10.2021

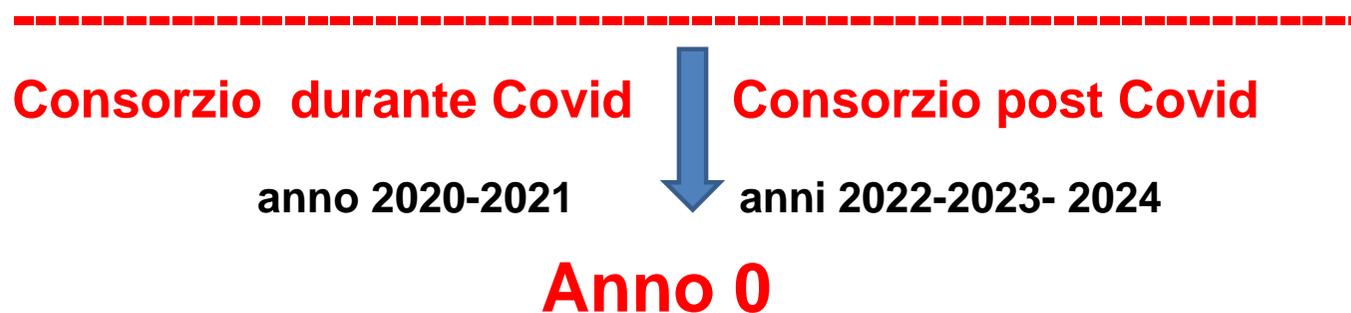


APPROVAZIONE ALL'UNANIMITÀ

- RIORGANIZZAZIONE GENERALE DEL CONSORZIO
- POTENZIAMENTO SEDI TERRITORIALI –num verde
- REVISIONE QUOTE/INDIVIDUAZIONE QUOTA UNICA PER SERVIZI ESSENZIALI. Quote ferme dal 2016
- BLOCCO SPERIMENTALE DATI POPOL AL 2018
- REVISIONE RACCORDO CON BIELLA E INDIVIDUAZ. QUOTA UNICA

- Il COVID non ci ha fermato: è stato uno **stimolo ad andare avanti**. I servizi andavano rivisti e riorganizzati.
- Essere sempre **più vicini alle persone, potenziare domiciliarita', rete sempre più forte col volontariato e 3 settore.**
- Potenziare **raccordi Enti** su più fronti : **ASL (revisione Convenzione), Città di Biella, Cissabo, Fondazione CRB :progetto Osservatorio, rete di 35 Enti in collab con Uni Milano.**Primo rapporto annuale novembre 2021 www.osservabiella.it.

LINEA VIRTUALE del TEMPO



Sfide importanti ci attendono nel triennio 2022-2024

1. Obiettivo GOVERNANCE LOCALE . Azioni condivise con altri attori . PROSEGUIRE DIALOGO col CISSABO per unificazione/omogeneità gestione servizi sociali

- **Costante confronto con Città di Biella e Cissabo** su progetti comuni (violenza femminile, acc.plurale, dormitorio, emergenza freddo, PUC, SPAF!...)
- **Raccordo con Asl, Città di Biella e Cissabo:** creare sempre più un ponte tra Sanità e socioassistenziale. Nuova convenzione ponte per il 2022. Osservatorio giovani/adolescenti (nell'ambito di Spaf)
- **Raccordo con Procura Repubblica, Prefettura, Asl** per minori vittime di maltrattamenti/abusi (progetto Cucciolo attivato il 29.11.2021). Protocollo coi consorzi.
- **Nuove azioni di raccordo con il Tribunale di Biella** in merito a tutele e amm di sostegno. Firmato protocollo nov 2021.
- **Prosegue raccordo con Fondazione CRB** per l'Osservatorio per il **Biellese** (in collaborazione con il dipartimento di scienze sociali e politiche dell'Università di Milano). **Nuove azioni bonus casa e contrasto povertà educativa.**
- **Raccordo con Prefettura, Asl per vari progetti integrati (insieme a Città di Biella/Cissabo):** donne vittime violenza, accoglienza minori non accompagnati e adulti (richiesta nuovi posti presso ex siproimi/SAI)

Prosegue Obiettivo GOVERNANCE LOCALE

- **Raccordo forte coi Comuni** per riorganizzazione aree territoriali e servizi
 - **Raccordi territoriali con volontariato e terzo settore:** azioni condivise e avvio progetti di coprogettazione . Potenziare le già numerose convenzioni (n.23) con associazioni nelle varie aree territoriali .
 - **Il Consorzio ha attivato 3 patti di sussidiarietà quinquennali che proseguiranno fino alla scadenza naturale:**
 1. Accoglienza plurale ed emergenza freddo
 2. Sportello Filo d'Arianna
 3. Progetto VIVa per disabili medio lievi
- Da approfondire il raccordo con i **Gruppi AMA**, sempre più numerosi e il dialogo col **Tavolo motore del gruppo** . Raccordo con CSV.
- **Raccordo con C.R.I.** (Progetto Biella Solidale) e nell'ambito dell'accoglienza plurale e vari progetti

2.FOCUS - AZIONI 2022-2024 PER RIORGANIZZAZIONE SERVIZI

1.PIÙ VICINI AI CITTADINI.

- **Presenza più capillare tra I cittadini** – Oltre alle attuali sedi territoriali (cavaglia, Verrone, Sandigliano , Candelo, Andorno e Zubiena) , **nuovi spazi a uso non esclusivo presso alcuni comuni. Inserimento di Villa Mossa a Occhieppo Superiore**

- **Acquisizione di tablet per** gli operatori territoriali al fine di **semplificare le operazioni burocratiche, facilitare la presa in carico ecc. Minicorsi di formazione** per gli operatori

- **Numero verde unico gratuito dal 1.01.2022 (800184723)**

Attivo dal lunedì al venerdì (ore 8.00-17.00)

- **P.U.A. - Punti unici d'accesso-Sportelli territoriali nei comuni;P.U.A. in ospedale (SUSS)**

- **Operatori formati per dare subito appuntamenti o indicazioni concrete su due aree specifiche:**

- a. **Area sociosanitaria** (disabili, anziani non autosufficienti)

- b. **area famiglie/inclusione sociale**(adulti, anziani autosuff., minori, famiglie....)

-

- **B.INDIVIDUAZIONE QUOTA UNICA-SPERIMENTAZIONE DATI POPOLAZIONE AL 2018.**

- **L' Attuale quota/abitante di 45,17 per abitante era bloccata dal 2016 ed era divisa in: servizi sovracomunali euro 6,90; servizi sociali territoriali euro 33,77 (alcuni pagavano di più perché avevano richiesto servizi aggiuntivi da tempo : area Sandigliano/Gaglianico/Verrone); integrazione rette disabili euro 4,50 (alcuni comuni fino al 2020 pagavano 12,50 e 6,00)**
- **Individuata una nuova quota/abitante unica e solidaristica per I servizi essenziali per tutti i comuni (40,00 euro per abitante nel 2022 e 39,60 nel 2023). La nuova quota unica potrà essere rivista e ridotta nel 2023-2024 in considerazione di vari fattori: migliorare convenzione ASL, diminuzione costi sedi, revisione patti di sussidiarietà**
- **Individuati i servizi essenziali (come da normative)**
- **Individuati. servizi rafforzati (fino alla scadenza dei contratti in essere) :** patti di sussidiarietà, servizi per la famiglia SPAF! attività preventive educative per minori, formazione, Siproimi/SAI
- **Individuati servizi aggiuntivi:** integrazione scolastica disabili, attività educative aggiuntive....(prima inseriti nella quota base).
- **I comuni dell'area territoriale Gaglianico/Sandigliano e Verrone, che avevano in uso servizi aggiuntivi da loro richiesti da anni, valuteranno nel 2022 come procedere (da tener presente che si può agire solo sul quinto contrattuale)**

- **Nuovo sistema sperimentale per spopolamento:** fermare dati popolazione all' anno 2018 fino a novembre 2023 (scadenza convenzionale) e poi individuare indice riparametrazione adeguato. Il Cissabo è fermo ai dati censimento 2011.
- **L'integrazione scolastica disabili**, regolata per l'attribuzione del bisogno dal servizio NPI dell'ASL **viene scorporata**, in quanto servizio aggiuntivo rispetto alla funzioni socioassistenziali delegate (costo euro 1,89 per abitante)
- Sono stati fatti tagli trasversali alla spesa del Consorzio (salvo che per il personale e i servizi essenziali) **NON È STATA TOCCATO IL RAPPORTO NUMERICO OPERATORI/ABITANTI SUL TERRITORIO PER MANTENERE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO** per quanto riguarda i servizi essenziali (oggi Iris ha un rapporto di 1 ass sociale ogni 4184 persone, 1 oss ogni 3290, 1 educatore ogni 5812 abitanti.)
- **CITTA' DI BIELLA : nuova quota unica per le funzioni socio-assistenziale parzialmente delegate: euro 17,32 pro capite (più 1,89 per integrazione scolastica disabili)**
- Monitoraggio costante e diversa organizzazione nei prossimi anni in merito ad attività delegate in merito ad accoglienza plurale, progettualità disabili.
Costante il raccordo e la collaborazione con la città di Biella che ha partecipato a tutti i lavori della Commissione .

3. Considerazioni importanti con ampia ricaduta sui servizi

Prenderemo in esame la **situazione a fine 2020** evidenziando tre **punti di criticità** che si ripercuoteranno **nel prossimo triennio**: alcuni con **carattere strutturale**, altri legati al difficile ciclo economico aggravato dalla **pandemia**:

- **Contesto demografico nella provincia di Biella e nelle nostre aree territoriali**
- **Contesto economico**
- **Ricadute sociali : aumento richieste servizi/contributi e nuovi poveri**

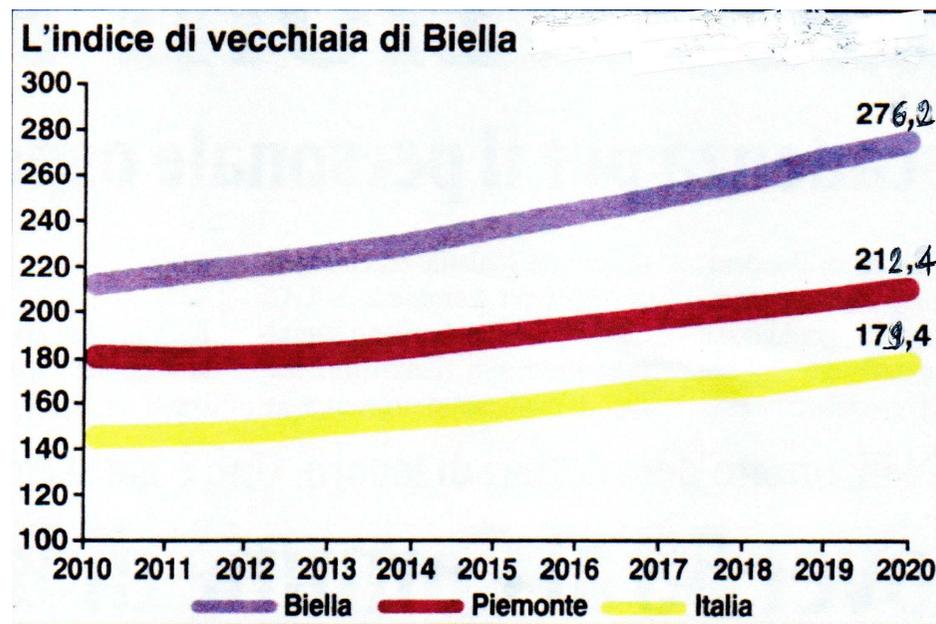
INDICE DI VECCHIAIA a BIELLA

...**SEMPRE PIU' ANZIANI.... SEMPRE MENO GIOVANI**

Rapporto percentuale tra gli over 65 e n. 100 giovani fino a 14 anni. Nel 2020 ci sono 276,2 over 65 ogni 100 giovani sino a 14 anni.

- 2002 : 197,8
- 2010: 211,7
- 2015 236,5
- 2018 : 258,9
- 2019 : 267,8
- 2020 : 276,2
- (2021 281,5)

Dati OSSERVA BIELLA -Fonte ISTAT-



Biella è la Provincia più vecchia del Piemonte e ...non solo. E' al terz'ultimo posto in Italia

Variazione annuale popolazione provincia di Biella dal 2001 al 2020 (31.12.2020). Andamento irreversibile.

I residenti in provincia sono 170.724 (quasi 13.000 in meno rispetto al censimento 2011). Gli over 65 sono il 56% cioè 50.299

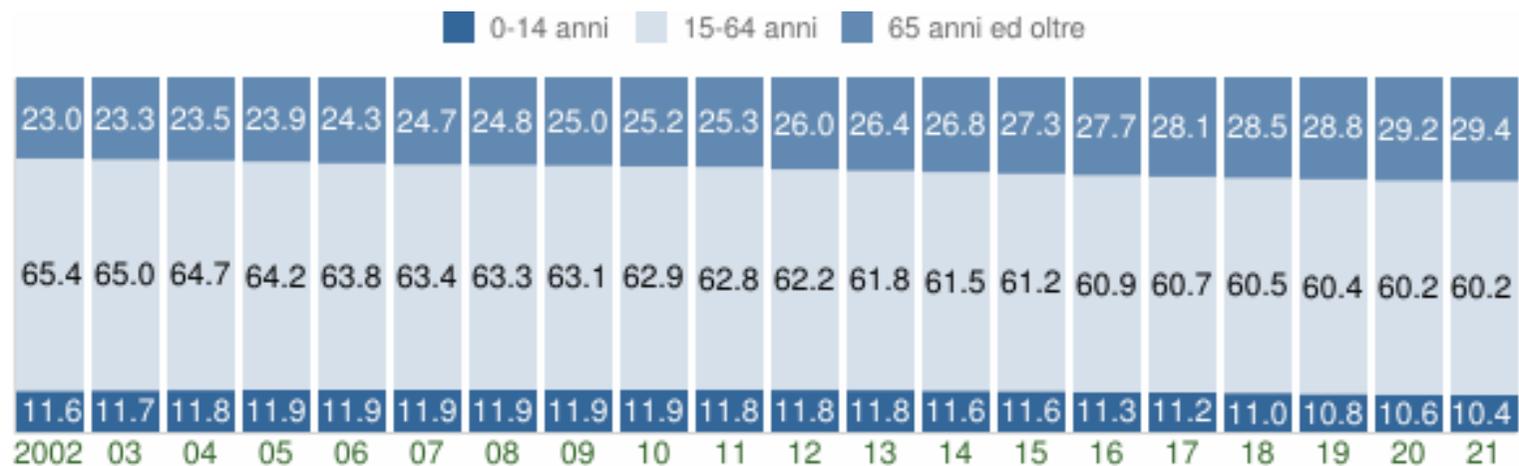


Andamento della popolazione residente

PROVINCIA DI BIELLA - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

Struttura per età della popolazione Provincia di Biella (dal 2002 al 2020) .La sfida e' demografica!



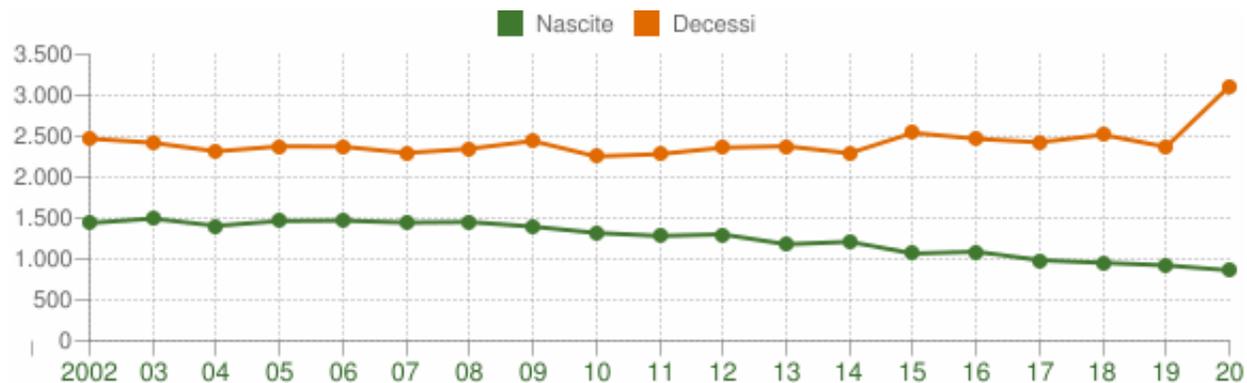
Struttura per età della popolazione (valori %)

PROVINCIA DI BIELLA - Dati ISTAT al 1° gennaio di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

Nascite e decessi 2002-2020.

Indice di natalità 5,00 (nel 2002 era 7,7)
Indice di mortalità 18,00 (nel 2002 era 13,2)

Gli indici di natalità /mortalità rappresentano il n.ro medio di nascite/morti ogni 1000 abitanti



Movimento naturale della popolazione

PROVINCIA DI BIELLA - Dati ISTAT (bilancio demografico 1 gen-31 dic) - Elaborazione TUTTITALIA.IT

Riduzione popolazione IRIs dal 2001 al 31.12.2020 .: -

6%

Popolazione minorile(0/17) : in diminuzione media 12% .Molto neg ativa Cavaglia',Andorno, Candelo

Popolazione adulta (18-64) in diminuzione ovunque media -14%.Molto neg aV.C., V.E, Candelo, Cavaglia'

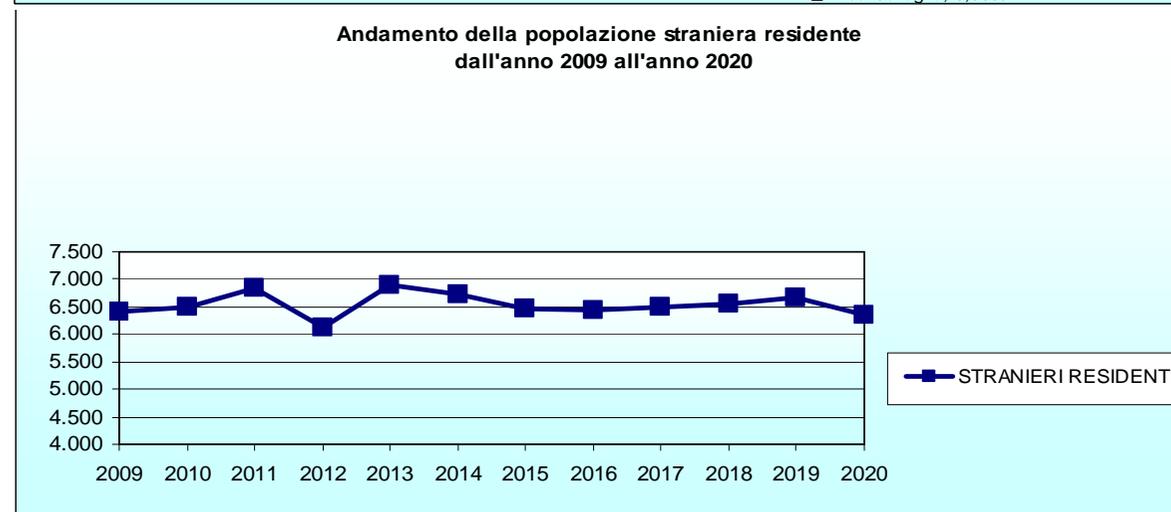
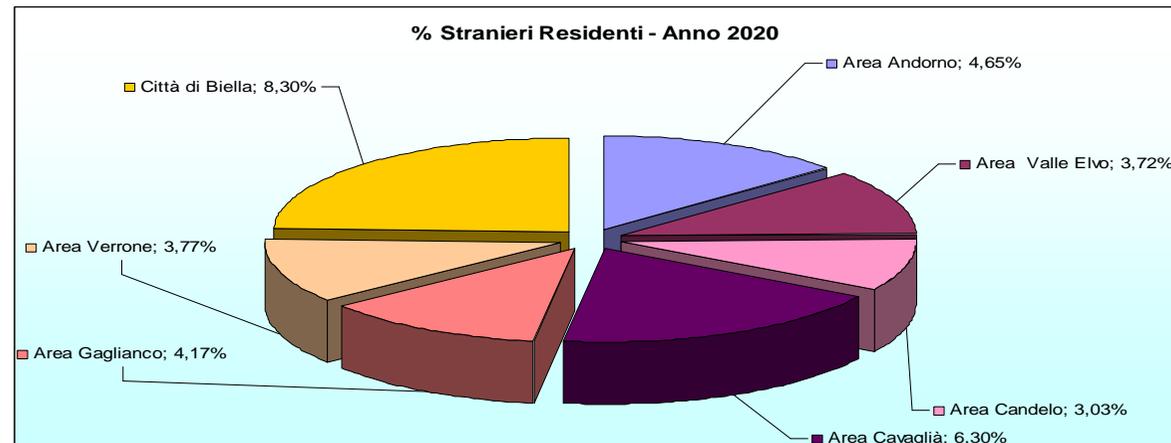
Popolaz.anziana (65/74) in media è aumentata +6% (del 18% a Valle Elvo/Candelo)

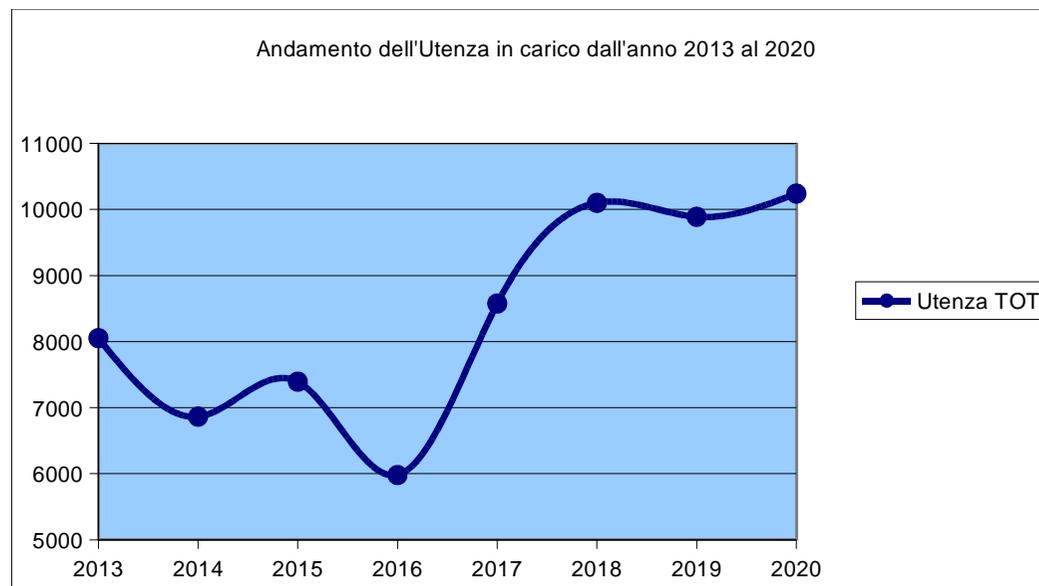
Popolaz. molto anziana (>= 75) e' aumentata in media : +36 % . Verrone:+85%

Variazione % età anni 2001 – 2020		Area Andorno	Area VE	Area Candelo	Area Cavaglia'	Area Gaglianico	Area Verrone	Città Biella	Variazione % Popolazione
	0-17	-23%	-12%	-14%	-22%	-10%	-8%	-7%	-12%
	18-64	-16%	-16%	-17%	-19%	-12%	-9%	-11%	-14%
	65-74	4%	16%	17%	-7%	14%	18%	-1%	6%
	>=75	23%	38%	52%	19%	61%	85%	33%	36%
Variazione %		-10%	-6%	-7%	-14%	-2%	0%	-4%	-6%

- Sul territorio Iris la popolazione anziana (con particolare riguardo agli ultra 75enni , è aumentata del **36%**.
- **L'area territoriale di Verrone**, che complessivamente registra un aumento della popolazione dello 0%, ha subito un aumento dell'85% della popolazione ≥ 75 .
- Questi dati possono indurre a ritenere che il **progressivo spopolamento delle aree montane (area Andorno Micca in particolare) a favore delle zone di pianura, sia dovuto alla necessità di trasferirsi in siti dove il numero di servizi (negozi alimentari, poste, farmacie e trasporti) siano più facilmente raggiungibili. La popolazione anziana infatti è aumentata maggiormente nei comuni intorno alla cintura di Biella (Gaglianico, Candelo), in posizione più strategica rispetto alla Città capoluogo.**
- su tutte le aree del Consorzio: **popolazione minorile pari al 13.12%**, con due scostamenti rilevanti (al 15,33% Verrone e al 13,95% Cavaglià), **quella adulta al 58.01%** (dal 57,23% della sede territoriale della Valle Elvo al 60,02% della sede territoriale di Verrone), e **quella anziana pari al 28,88%**.(dal 24,65% della sede territoriale di Verrone al 29,88% della sede territoriale della Valle Elvo)
- **la popolazione minorile è complessivamente calata dal 2001 al 2020 del 12%.** in tutte le aree territoriali si registra un calo della **popolazione minorile**. Significative sono le aree di Andorno Micca, Cavaglià e Candelo, che registrano rispettivamente un calo del 23% (Andorno) , del 22% (Cavaglià) e 14% (Candelo)
-

Popolazione straniera residente area IRIS è al 5,83% (media): in diminuzione





Alcuni dati. Cittadini in carico ai servizi Consorzio IRIS:

Anno 2018 n. cittadini **5593** **Anno 2020** n. cittadini **5855**

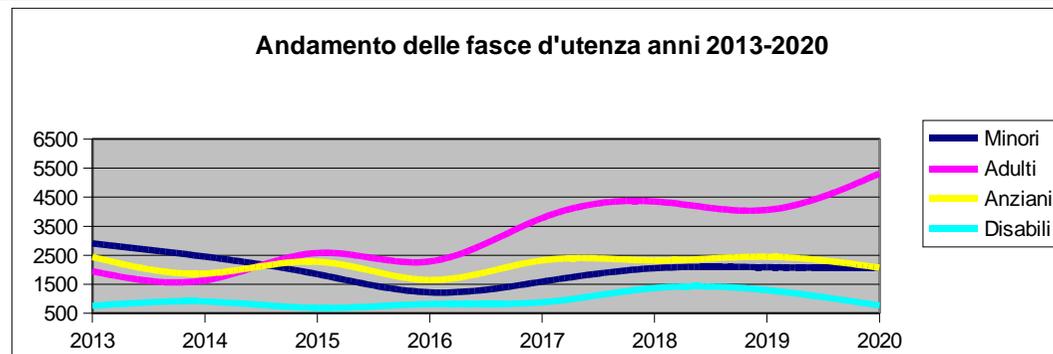
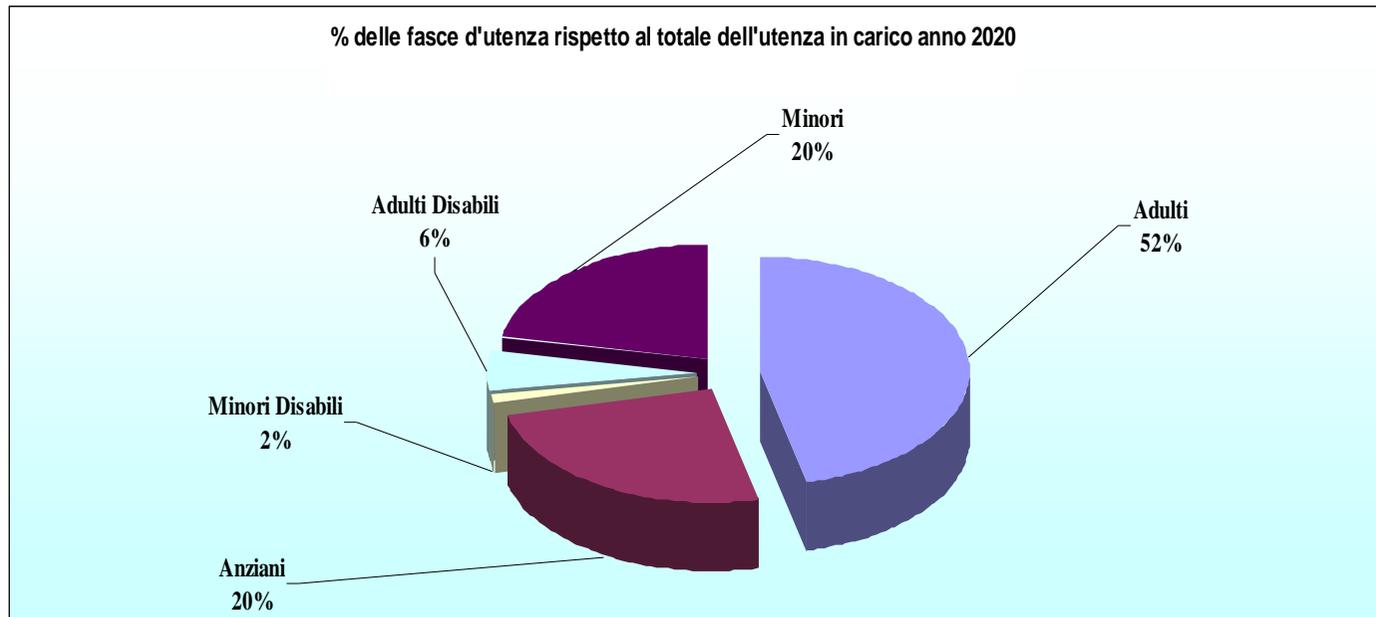
Famiglie seguite: nel 2020, 2777 contro le 2646 del 2019; **Contribuzioni**

economiche : + 30% (484 famiglie seguite nel 2020 contro le 388 del

2019). **Segretariato sociale:** 662 beneficiari nel 2020 , prima sconosciuti ai servizi.

SPAF! Nel 2021(fino a novembre) 134 accoglienze 91 consulenze (giovani 14-25 anni:) 92 accoglienze nel 2020.

• FASCE D'utenza in carico nel 2020



Contesto economico-sociale

- **a causa del Covid la realtà economica del territorio è ancor piu' mutata:** disoccupazione, impoverimento e tanti nuovi poveri, nonostante, a livello medio, la qualità della vita nel Biellese sia alta, ma in diminuzione rispetto agli ultimi 2 anni.
- **Il Biellese, con 20.611 euro, presenta pero' un reddito superiore a quello medio italiano (20.075), ma inferiore a quello regionale (21.382).**
- Secondo i dati di OSSERVABIELLA nel 2020, **il tasso di disoccupazione, fascia 15-64 anni, nel Biellese è 7%** (totale, inferiore alla situazione italiana (9,2%) e a quella piemontese (7,5 %)).
- **Nel 2020, nel Biellese, la situazione occupazionale è migliorata** rispetto al 2019, dove il tasso di disoccupazione era sull'8% (7 per gli uomini e 9,2 per le donne).
- **Il tasso di disoccupazione giovanile**, in un'area poco giovane, è il più basso in Piemonte: 9,2% contro il 24,6 piemontese e il 29,4 italiano.

- **Tutto ciò ha e avrà una sempre piu', nel prossimo triennio ,una forte ricaduta sul sistema sanitario e socioassistenziale con un aumento di sostegno da parte del sistema di welfare, che – stante le attuali tendenze – potrebbe poggiare meno sull'impegno delle famiglie nelle cure (aumentano le tutele...).**

Contesto economico. La trasformazione dei sistemi produttivi

- Ricerca fascia di **lavoratori specializzati** ad alto livello di conoscenza, **Marginalizza** i lavoratori meno specializzati.
- realizza **rapporti di lavoro precari** che non assicurano un adeguato sistema di protezione sociale
- crea una **difficile condizione lavorativa per quei giovani che non hanno seguito percorsi di studio e formazione coerenti** con le esigenze dei sistemi produttivi locali.
- Determina una **crescente mobilità**, anche verso l'estero, delle persone e soprattutto dei giovani alla ricerca di occasioni di lavoro
- Giovani neet aumentano: sono il 15,3% nel Biellese i giovani che non studiano, non lavorano, il pc diventa amico virtuale (social sempre più diffusi).**

La qualità della vita nel Biellese e' sempre alta...ma in diminuzione (-2 posizioni rispetto al 2020)

Nell'ultima classifica sole 24 Biella NON BRILLA PIU'.

I record negativi sono 5:

Demografia e basso quoziente di natalità (104 posto su 107)

La speranza di vita è 81,20

Ambiente, servizi, trasporto pubblico: 103mo posto

Affari e lavoro : 106mo per cassa integrazione

Cultura: 107mo posto per spesa culturale e 103,mo per verde storico

Diplomati : 77.mo posto

Pochi medici specialisti (89,mo) e di **medicina generale** (85°), ma siamo stati i meno colpiti dal Covid (11.ma posizione)

Classifica Sole 24 ore (dicembre 2020)

Biella è al 59mo posto nella graduatoria generale (-2 posizioni rispetto al 2020)

Ricchezza e consumi : 5 posto era al 2 nel 2020)

Ambiente e servizi : 82.mo posto(era al 68)

Giustizia e sicurezza : 33mo posto(era al 36)

Affari e lavoro: 49mo posto (era al 66mo)

Demografia e società: 88mo posto

Cultura e tempo libero: 70mo posto(era al 55,mo).La spesa per la cultura (0,60 per abitante) la rende la peggiore in Italia

Il territorio di riferimento Consorzio IRIS

Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali I.R.I.S. gestisce i Servizi Sociali di :

ANDORNO MICCA: Campiglia, Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Zumaglia;

VALLE ELVO : Camburzano, Mongrando, Occhieppo inf e sup, Donato, Graglia, Magnano, Muzzano, Netro, Pollone, Sala B, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena;

CANDELO

VERRONE: Benna, Massazza, Villanova B

GAGLIANICO: Borriana, Cerrione, Ponderano, Sandigliano;

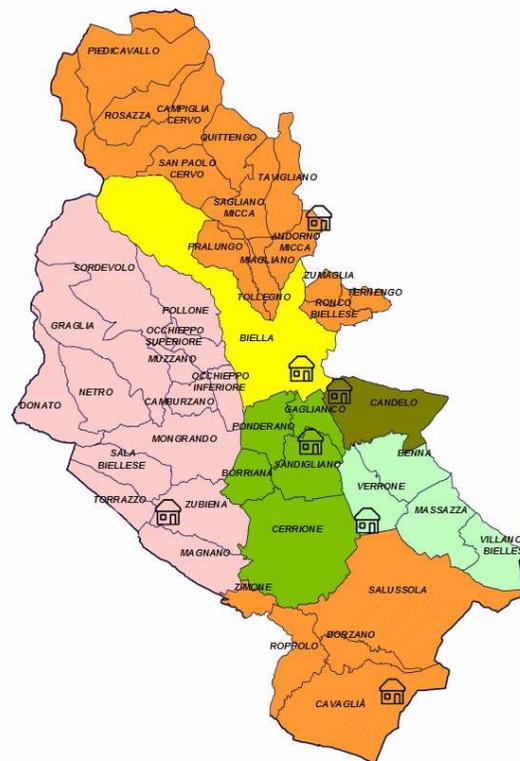
CAVAGLIÀ: Dorzano, Salussola, Zimone

n. 40 comuni + Biella gestione parziale

n. 6 Aree territoriali : due montane e 4 di pianura. Area Andorno, Area Valle Elvo, Area Candelo, Area Gaglianico, area Verrone, Area Cavaglia.

Totale abitanti IRIS n. 108.979 di cui Biella 43.663 . Senza Biella 65.316

Totale abitanti Provincia 170.724



SERVIZI/FUNZIONI SOCIOASSISTENZIALI

- Verranno portate avanti tutte le azioni finora programmate.(missioni e programmi di bilancio 1-3-4 dei precedenti atti programmatori):Servizi sociali e integrazione sanitaria, servizi territoriali e socioeducativi.In particolare:
- **Mantenimento servizio SEGRETARIATO SOCIALE** . Nato nel 2020 per fronteggiare Covid (n.662 beneficiari).A oggi nel 2021 circa 300 beneficiari
- **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE con vari servizi:**

- **1. SERVIZI PER FAMIGLIE E MINORI**

a.Centro per le famiglie il Patio : sportello famiglie.. **Nel 2022 attività e incontri sul territorio per promuovere di più il Centro per le famiglie.**

Attività personalizzate,consulenze educative/psicologiche, a genitori, nonni...Conversazioni tra genitori e figli (da 0 a 25 anni),incontri con educatori/professionisti, rassegne on line, laboratori per genitori e bambini, raccordo con ist Comprensivi ..GE.CO (mediazioni familiari), consulta famiglie, gruppi AMA (auto mutuo aiuto). Raccordo con progetti sul territorio (edufablab, Community school, Skilland..)

b. SPAFI Per i giovani 14/25 anni , in raccordo con ASL. per venire incontro a problematiche giovani.Cissabo partecipa da ottobre.Coll con Fondaz Falco. **Da potenziare e promuovere tematiche adolescenza .Tavolo adolescenza, STATI generale giovani. Nel 2021(fino a novembre) 134 accoglienze 91 consulenze. Nel 2020 92 accoglienze e 109 consulenze .Numeri sepre più in aumento**

SERVIZI/FUNZIONI SOCIOASSISTENZIALI

- **2. SERVIZI RIVOLTI A DISABILI** :dopo di noi,Vita indipendente, VIVa, Integrazione scol disabili, LYs, sostegno alla domiciliarità con ass di cura e buoni famiglia, Home care premium (sostegno domiciliarità), servizi territoriali disabili, trasporti, integraz retta , commissioni integrate UMVD
- **3.SERVIZI RIVOLTI AD ANZIANI** : telesoccorso,sportello Filo d'Arianna, Centro integrato Tut al dì, interventi a sostegno domiciliarità, politiche per assistenza familiare, commissioni UVG, SAD (servizio assistenza domiciliare), integrazioni rette e altri interventi a favore anziani...
- **4.SERVIZI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE E POVERTA' ESTREMA** :A. **sostegno donne in difficoltà**,interventi a contrasto disagio sociale/economico, raccordo servizi sociosanitari e sociali, interventi per diritto alla casa.**B.persone senza fissa dimora** : dormitorio (Centro Borri) . Transitate 92 persone nel 2020 di cui 60% stranieri; spazio diurno in via Novara (14/18) Attivati percorsi di housing first e housing led . **C.Emergenza freddo**: patto di sussidiarietà tra più attori, capofila Iris. Accoglienza diffusa (da nov a marzo **D. reddito di cittadinanza** : nel territ Iris nel 2021 n. 277 redditi, attivati 54 Puc E. **Accoglienza Minori non accompagnati**(in aumento) e adulti (Siproimi/SAI con fondi ministeriali).
- **C. 5.UFFICIO TUTELE** : nuovo protocollo sott con Tribunale, Provincia, Asl, Ordine avvocati per individuare nuove figure come amm sostegno /tutore...Uff Tutele Iris a disposiz comuni per confronti e azioni.

Un grande lavoro di rete quello portato avanti nel 2021 che ha portato alla riorganizzazione generale . Un raccordo stretto tra area direzionale, CDA, aree territoriali, comuni...un lavoro non certo completato :

SIAMO ALL'ANNO 0 DELLASVOLTA IRIS

Occorre però andare avanti, non fermarsi, correggere il tiro se necessario e arrivare, nel prossimo triennio a una visione integrata ed omogenea dei servizi sociali nel Biellese, un territorio piccolo, che deve sempre più dialogare attivando una vera governance territoriale. Con Cissabo, Biella, Asl, Fondazione CRB, terzo settore.....

Non lasciamoci mai immobilizzare «*dall'abbiamo sempre fatto così*», mai farci vincere dal pessimismo, ma lavorare per portare avanti innovazione e riorganizzazione . La **Commissione dei referenti territoriali** rimarrà per un confronto costante. Dovremo **comunicare meglio il gran lavoro che si fa , sia attraverso il sito rinnovato, i social, i giornali.....**

Importante il ruolo del CDA, della direttrice, di tutto il personale che ringrazio per l'impegno costante . Un ringraziamento anche a tutti i sindaci e assessori alle politiche sociali per la collaborazione .

SITO 2022
Bozza
Home page

 **Consorzio Intercomunale Dei Servizi Socio Assistenziali**

CHI SIAMO DOVE SIAMO FOTO/VIDEO SEDI/ORARI CONTATTI

[Home](#)

Home

PROGETTO
EMERGENZA FREDDO

Contatti

- 800545455
- info@consorzioiris.net
- iris@pec.ptbiellese.it
- www.prontuariobiellese.it

Aree tematiche

Il minore e la sua famiglia 	L'adulto e la sua famiglia 	Il disabile e la sua famiglia 	L'anziano e la sua famiglia 
---	---	---	---

Attività e sportelli

P.U.A. Punto Unico di Accesso 800 184 723	SPORTELLO CASA	ACCOGLIENZA PLURALE	800 266 233 CENTRO ANTIVIOLENZA
Centro per le famiglie SPAF	800 545 455 Sportello Unico Socio Sanitario Distretto 1 Biella	HOME CARE PREMIUM	REDDITO DI CITTADINANZA

Comunicati

Amministrazione Trasparente
Albo Pretorio
Avvisi / Bandi
Concorsi
Fatturazione elettronica
Pagopa
P.E.C. - iris@pec.ptbiellese.it
Codice Fiscale 90038880021
Partita IVA 01954880026

[Note Legali](#) [P.E.C.](#) [Privacy](#) [Dichiarazione accessibilità](#)

Tanto si è stato fatto, ma tanto c'è ancora da fare.
Il prossimo triennio sarà quello delle grandi sfide
da portare avanti **INSIEME** per una governance integrata

Chiedo scusa a Direzione, dipendenti e operatori tutti se, con
il Cda, ho spinto troppo sull'acceleratore...ma il momento era
quello giusto.....non fermiamoci...

Non dimentichiamoci mai che.....

**Il futuro inizia
oggi...non domani**

Papa Giovanni Paolo II

GRAZIE PER L'ATTENZIONE