

I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DEL CONSORZIO I.R.I.S.

Bilancio previsione 2020-2022

Biella, 19 dicembre 2019

Il territorio di riferimento

Il Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali I.R.I.S. gestisce i Servizi Sociali di :

Andorno Micca, Campiglia Cervo, Miagliano, Piedicavallo, Pralungo, Ronco Biellese, Rosazza, Sagliano Micca, Tavigliano, Ternengo, Tollegno, Zumaglia; Camburzano, Mongrando, Occhieppo inf e sup, Donato, Graglia, Magnano, Muzzano, Netro, Pollone, Sala Biellese, Sordevolo, Torrazzo, Zubiena; Candelo; Cavaglia, Dorzano, Roppolo, Salussola, Zimone,; Borriana, Cerrione, Gaglianico, Ponderano, Sandigliano; Benna, Massazza, Verrone, Villanova B.

n. 41 comuni + Biella gestione parziale

n. 6 Sedi territoriali : due montane e 4 di pianura. Sede Territoriale Andorno Micca, Sede Valle Elvo, Sede Candelo, Sede Gaglianico, Sede Verrone, Sede Cavaglia.

Totale abitanti n. 111.792 di cui Biella 43.987 . Totale abitanti Provincia 175.585



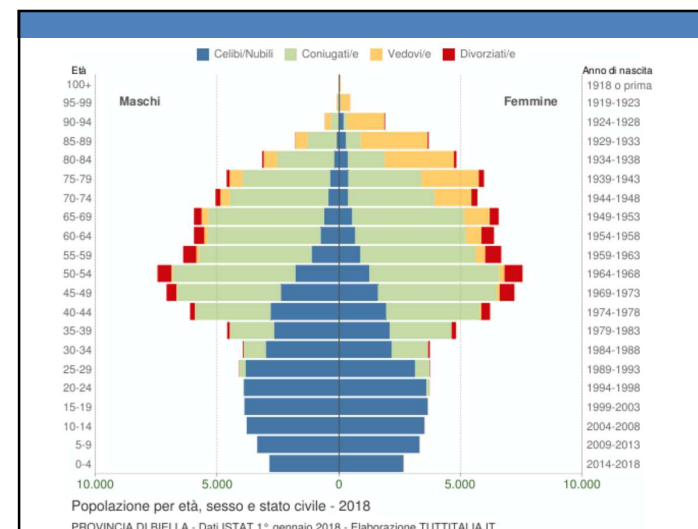
Totale abitanti provincia di Biella al 31.12.2018 175.585.

Comuni consorzio I.R.I.S. (senza Biella) abit. 67.805; Biella abit. 43.987; Cissabo abitanti 63.793.

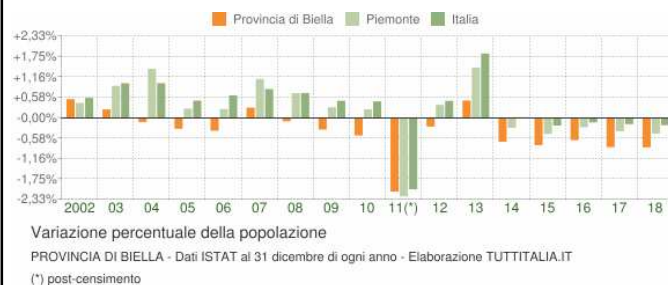
Conoscere e capire le dinamiche della popolazione è il primo passo per qualsiasi lettura sociale.

Significa comprendere le esigenze degli abitanti per orientare i servizi, gli interventi e le risorse.

La Provincia di Biella ha subito profonde trasformazioni demografiche e sociali: meno popolazione, ma più richieste di servizi.



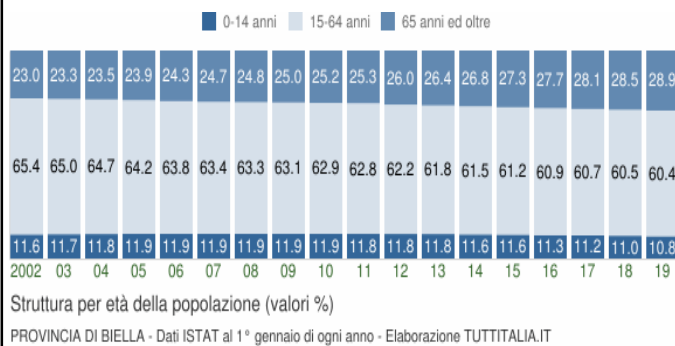
Variazione annuale popolazione residente provincia di Biella-Regione Piemonte-Italia al 31.12.2018



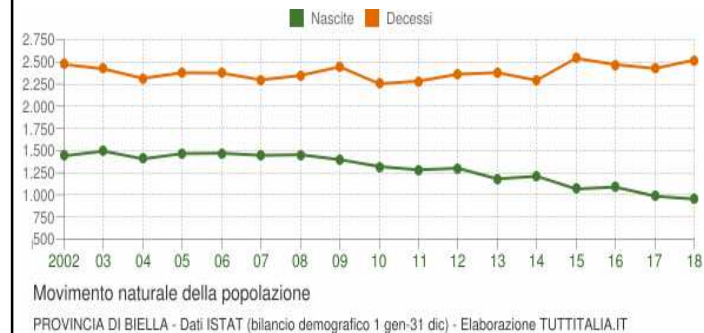
Variazione annuale popolazione provincia di Biella dal 2001 al 2018 . Andamento irreversibile



Struttura per età della popolazione



Nascite e decessi 2002-2018. Saldo naturale sempre negativo dal 2002. Nel 2011: -1000; nel 2015: -1475; nel 2018: -1566.



Andamento popolazione 2011-2018. Dati economia
Biellesse 2018 C.C.I.A.A. Biella

Giovani 17-35 anni
2011: 32.519
2018: 29.289
- 9,9%

Popolazione totale
2011: 181.868
2018: 175.585
- 3,5%



Indicatori demografici Provincia di Biella

- **L'indice di vecchiaia** è il rapporto in % tra il numero di ultrasessantacinquenni e numero di giovani fino a 14 anni.
- **In provincia di Biella**, nel 2019 ci sono 267,8 anziani ogni 100 giovani
- **In regione Piemonte** l'indice è pari a 205,90
- **In Italia** l'indice è pari a 173,10.

Età media popolazione 2018
48,4 .
Tendenza 2019 : 48,8

Dati Istat Tuttitalia

Altri Indicatori demografici al 31.12.2018
Fonte Istat Tuttitalia

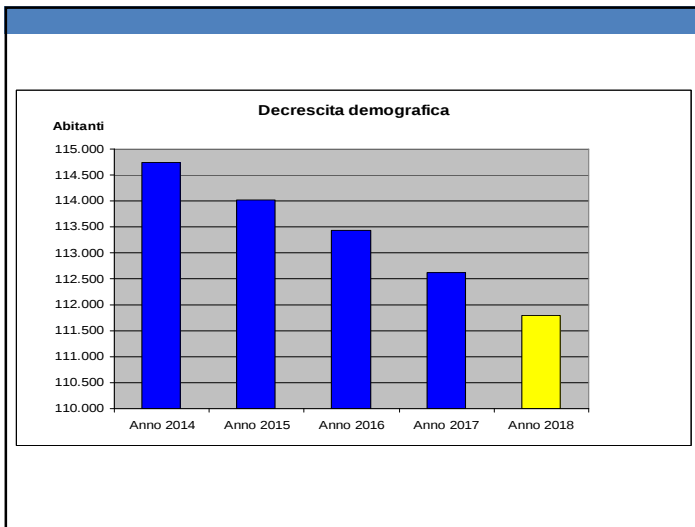
- Indice natalità ogni 1000 abitanti : 5,4 (7,7 nel 2002)
- Indice di mortalità ogni 1000 abitanti 14,3
- Indice strutturale di popolazione attiva 166,9
- Indice di ricambio popolazione attiva 163,5
- Indice di dipendenza strutturale **65,2**

- **Quando l'indice strutturale di popolaz. attiva supera 100, significa che la popolazione in età lavorativa è anziana.**
- **L'indice di ricambio popolazione attiva indica il rapporto tra la fascia che sta per andare in pensione e quella che sta per entrare nel mondo lavorativo. Più l'indice è minore di 100, più la popolazione è giovane**
- **Indice dipendenza strutturale : ci sono 65,2 persone a carico ogni 100 che lavorano**

11

**Consorzio iris: 6 sedi territoriali .
Popolazione nella sedi territoriali- Andorno Micca
14.676**

Comune	Abitanti al 31.12.14	Abitanti al 31.12.15	Abitanti al 31.12.16	Abitanti al 31.12.17	Abitanti al 31.12.18	Differenza Abitanti	Differenza Abitanti	Differenza Abitanti	Differenza Abitanti	Totale decremento
SST ANDORNO MICCA										
ANDORNO MICCA	3.364	3.274	3.283	3.218	3.175	-80	-11	-45	-43	-189
CAMPIGLIA C.	512	505	509	523	502	-7	4	14	-21	-10
MIAGLIANO	644	624	609	584	571	-20	-15	-25	-13	-73
PIEDICAVALLI	191	183	187	180	178	-2	-6	-7	-2	-13
PRALLUNGO	2.512	2.510	2.457	2.406	2.370	-2	-53	-51	-36	-142
RONCO BIELLESE	1.530	1.518	1.514	1.537	1.509	-12	-4	23	-28	-21
ROSAZZA	93	108	104	90	91	15	-4	-14	1	-2
SAGLIANO MICCA	1.634	1.637	1.633	1.610	1.599	-3	-4	-23	-5	-29
TAVIGLIANO	941	942	941	912	927	1	-1	-9	-5	-14
TERNINGO	284	292	286	280	280	8	-6	-6	0	-4
TOLLEGNO	2.551	2.527	2.474	2.469	2.447	-34	-53	-5	-22	-104
ZUMAGLIA	1.100	1.069	1.053	1.024	1.024	-32	-15	-29	-3	-79
Totale area	15.356	15.186	15.031	14.853	14.676	-158	-168	-177	-177	-680



. I fondi trasferiti dai comuni-Invariati dal 2016

La quota per i **servizi sovracomunali** è di **€ 6,90** per abitante.

La quota base per i **servizi territoriali** è di **€ 33,70** per abitante.

La quota base per i **servizi disabili** è € **4,50** per abitante ma varia in ragione alla situazione storica dei comuni.

A causa della riduzione della popolazione questa decisione determina per il Consorzio nel 2020 minori entrate per €92.263 rispetto a quelle del 2016. Da considerare anche aumento iva per coop e contratti lavoro

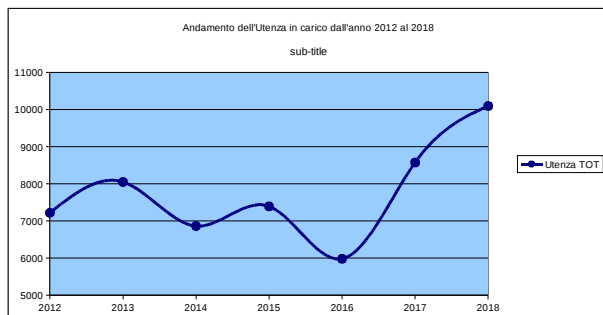
Le ricadute sociali a cui stiamo assistendo

- Sono entrati in crisi i modelli educativi tradizionali, sia quelli famigliari sia quelli del sistema scolastico. **C'è povertà educativa**
- **Diminuiscono le nascite**
- Aumentano le **persone che vivono sole** o comunque con legami non stabili nel tempo
- **Diminuisce la dimensione media dei nuclei** famigliari e si indeboliscono le reti famigliari
- **Si attenuano i legami culturali, sociali e di comunità.**
- La rapidità dei cambiamenti sta determinando un senso di **angoscia e di smarrimento nelle persone**

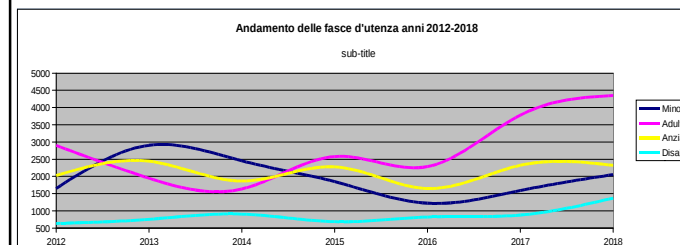
Perdita di popolazione... ma maggior richiesta servizi

- Gestione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari: **crescente bisogno d'interventi, ma incertezze rispetto alle risorse disponibili. Scade convenzione con ASL nel 2020.**
- La decisione dell'Assemblea consortile nel dicembre 2016 di mantenere ferme le quote per abitante nel triennio, ha determinato per il Consorzio **nel 2019 minori entrate per € 92.263 rispetto a quelle del 2016;**
- nel 2020 le minori entrate saranno di euro **122.638, nel 2021 di euro 153.013, nel 2022 di euro 183.388**, ipotizzando una decrescita analoga a quella attuale, sempre rispetto al 2016.
- In totale, **nel triennio 2020-2022 ci saranno minori entrate per euro 91.124 rispetto a quelle del 2019.**

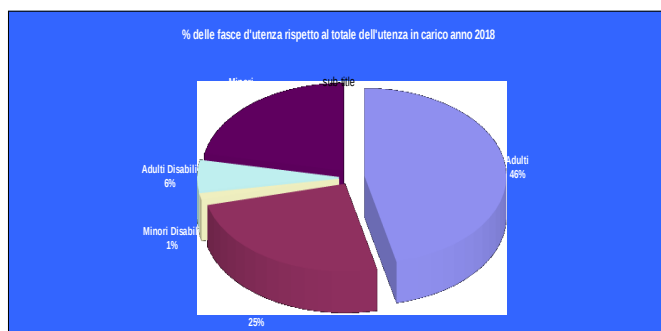
Diminuisce popolazione..aumenta utenza 2012-2018



Aumento Utenza per fasce d'età



Utenza in carico nel 2018rispetto al totale



La trasformazione dei sistemi produttivi:

- forma una fascia di lavoratori **specializzati ad alto livello di conoscenza, caratterizzato da redditi medio alti e alti**
- marginalizza i lavoratori meno efficienti
- realizza **rapporti di lavoro precari** che non assicurano un adeguato sistema di protezione sociale
- crea una **difficile condizione lavorativa per quei giovani che non hanno seguito percorsi di studio e formazione coerenti** con le esigenze dei sistemi produttivi locali
- determina una **crescente mobilità delle persone** e soprattutto dei giovani alla ricerca di occasioni di lavoro
- Giovani neet aumentano: non studiano, non lavorano, il pc diventa amico virtuale**

Lavoro ed economia Biella –fonte osservabiella

- Tasso disoccupazione 15-64 anni
- 2007: 4,3; 2011: 8,3; 2014 : 10,4; 2015 9,3; 2016 7,9
- 2017 7,2 (9,1 in Piemonte ; 11,2 in Italia)
- 2018 6,5 (8,2 in Piemonte ; 10,6 in Italia)
- Qualità della vita 2019 – fonte Italia oggi
- Biella al 35mo posto in generale (su 107)ma con alcune specifiche :
- Affari, lavoro e qualità vita : 11.mo posto
- Tenore di vita : 18mo posto
- Tasso di occupazione : 12mo posto
- Popolazione : 106 mo posto

Qualità della vita

•Tasso disoccupazione 15-64 anni

- Qualità della vita 2019 – fonte Italia oggi
- Biella al 35mo posto in generale (su 107)ma con alcune specifiche :
- Affari, lavoro e qualità vita : 11.mo posto
- Tenore di vita : 18mo posto
- Tasso di occupazione : 12mo posto
- Demografia : 106 mo posto
- Qualità vita 2019- Fonte SOLE 24 ore
- Biella al 55 posto in generale (nel 2018 al 41 posto)
- Ricchezza e consumi : 9 posto
- Affari e lavoro : 35 posto (reddito medio complessivo è di 21.532,00)
- Demografia e società : 100mo posto

In questo contesto
di cambiamento e trasformazione
si rende necessario un nuovo
e diverso ruolo
dei servizi sociali

da realizzare

con risorse umane e sociali limitate
e risorse finanziarie che sono cresciute per i
servizi socio-assistenziali, ma restano inadeguate
soprattutto per le prestazioni socio-sanitarie

il nostro agire sarà **in continuità con la strada** che negli anni il
Consorzio ha tracciato, ma **con azioni di riorganizzazione e
innovazione .Il lavoro di comunità alla base.**

Fondamentale il dialogo e il confronto con le persone, con le
famiglie, con il volontariato, **con la Città di Biella, con i comuni ,
con gli enti che con noi collaborano, con le altre istituzioni** per
rivedere la nostra organizzazione e per essere di aiuto alle
persone e alla comunità.

L'erogazione di servizi o le prestazioni economiche dovranno
essere solo **strumenti del progetto** e non il fine del nostro agire.

Occorre realizzare **servizi e progetti di prevenzione** al disagio
e non solo risposte a bisogni ormai manifesti

Primo compito è **aiutare le persone sole**, di qualunque età e
condizione, creando una rete di sostegno sociale che consenta
loro di vivere dignitosamente

Come fare? Obiettivi strategici

Mantenere la qualità dei servizi e le tariffe attuali, la progettualità, occorre agire su vari fronti:

- **Riorganizzazione struttura consortile .** Condivisione e formazione continua. Revisione pianta organica. Modusoperandi: lavoro d'equipe e coinvolgimento
- **Confronto con città di Biella** sullo status quo
- **Raccordo operativo con la città di Biella, il Cissabo su temi condivisi. Realizzare azioni di coordinamento operativo.**
- **Raccordo con l'ASL** (Ponte tra sanità e socioassistenziale) Nuove convenzioni con Asl/AIMA ecc
- **definizione di procedure omogenee e sostenibili di concerto con i Comuni delle diverse aree territoriali.,** previa analisi comparata tra I.R.I.S. e Cissabo (schede sinottiche raffronto)

Come fare? Obiettivi strategici

- **Azioni per promuovere gestione unitaria Biellese occidentale e orientale, o almeno una struttura amministrativa comune a supporto dei servizi operativi**
- **Proseguire Welfare generativo di comunità per favorire inclusione sociale .** Filosofia comune: convergenza sulle modalità, condizioni e forme di gestione servizi in collaborazione con la Comunità intera (3 settore, associazioni varie...).
- Raccogliere risorse , redistribuirle, rigenerarle, responsabilizzando all'uso delle risorse pubbliche
- **Revisione piano di zona** in raccordo con Regione e Cissabo
- **Metodo : Partecipazione condivisa** con tutti gli attori e III settore. Patti di sussidiarietà .
- **Cabina di regia .** Raccordi di area e cabina di regia tra attori per partecipare a bandi pubblici legati a varie aree d'intervento

Progetti – Minori e famiglie . Azioni contro povertà educativa: ricaduta sul territorio circa 5 mil. di euro

- 1. Edufalab :** minori 11-17 anni – 2018-2021. capofila I.C. Biella 3-Iris Partner (cofinanziamento euro 14.000)
 - 2. Community Schol :** minori 5-14 anni – 2019-2020 –Patto educativo territoriale permanente. Capofila Tantintenti onlus .Iris partner (No azioni dirette).
 - 3. Skilland:** strumenti innovativi di orientamento, lab nelle scuol,- minori 8-17 anni. 2019-2022 -Capofila Filo da tessere . Iris Partner. No azioni dirette (collega con Il Patio, Spaf..)
- We COM :** azioni innovative di welfare territoriale. Psicologo Asl.Relazioni tra servizi e Comunità.. **Fondo reg We Care 2019-2020.** Famiglie con minori in povertà educativa. Capofila IRIS –Coordinamento progetto .**Budget : 250.000,00. Cofinanz IRIS su formazione e coordinamento.**
- N.B.Progetto Likelife.Richiesta finanziamento L' Istituto comprensivo Candelo Sandigliano (capofila) ha presentato richiesta finanziamenti alla Compagnia s. Paolo.Iris partner . Attività pomeridiane ecc**

Progetti – PROGETTI E SERVIZI PER FAMIGLIE . In sede

Il PATIO : presso Casa Comunità- Sportello informa famiglie. Attività personalizzate, attività di gruppo, laboratori per genitori e bambini. Gruppi di parola per bambini con genitori separati (**GE-CO**).Gruppi di automutuo aiuto (Gruppi AMA)

Rivolto a famiglie con figli fino all'adolescenza, a neogenitori, madri e padri soli, genitori in fase di separazione ...

Si accede su appuntamento o in orari di apertura.

SPAF! : spazio ascolto adolescenti e famiglie . : 14-25 anni. Sportello ascolto, prevenzione disagio, consulenza educatori e psicologi, consulenze on line, raccordo con scuole (info su tematiche legate all'adolescenza...)...Presso sede .

Accesso libero allo sportello in giorni di apertura. Telefono o mail a spaf@consorzioiris.net

Progetti/azioni per minori e famiglie

Crescinvale: 0-3 anni. 2019-2022. Famiglie con minori. Progetto collegato all'asilo nido di Miagliano; rivolto anche alla popolazione. Capofila e coord. IRIS. Finanz CRB (1 anno) + comuni valle + Gal.Raccordo con Centro Il Patio

PIPIPI: v edizione -**Fondi ministeriali. (62.000 di cui cof Iris 12.500 annuali)** Presa in carico di nuclei familiari con minori (**0-12 anni**) in povertà educativa per evitare istituzionalizzazione..Durata: 18 mesi rinnovabile. . Capofila Iris..

INSIEME famiglie con minori **12-17 anni**..Educativa domiciliare intensiva per evitare istituzionalizzazione. Fondi ordinari

Servizio sociale professionale : presa in carico famiglie con minori.

Educativa territoriale : azioni di sostegno e prevenzione per minori e famiglie: domiciliari, individuali e di gruppo.

Centri di aggregazione e animazione di strada: Valle Cervo

Comunità minori, case rifugio , casa-famiglia, comunità madre-bambino : fondi Comuni – 690.000

ASSISTENZA domiciliare:per famiglie in stato di disagio specie fascia 0-3

Adozioni e affidi - Azioni a favore di donne in difficoltà e vittime di violenza.

Progetti-azioni per adulti con fragilità sociale

Accoglienza plurale : euro 200.000 l'anno (2/3 Iris , 1/3 Cissabo; cofinanziamento ATS). Sportello info, 20 posti pronta accoglienza (Borri) , prima accoglienza (3 appart),seconda accoglienza (2 app. a Biella), 2 percorsi Housing first, sportello casa . **Periodo 2018-2023** . Capofila Iris –Gestione Ats

Emergenza freddo : 20 posti aggiuntivi (Belletti Bona): euro 15.000

Biella, 15,000 Fondazione CRB, 2000 Iris e Cissabo,2000 Caritas,,2000 CRI, 1700 La rete + raccolta fondi (16.800). Coord I.R.I.S. .

Sportello casa: 20.000 annui (2/3 Iris/1/3 Cissabo)+ altri finanziamenti specifici. Mediaz. Abitativa

Interventi marginalità estrema –Fondi europei 150.000,00 (tramite regione Piemonte): erogazione beni materiali (indumenti termici, sacchi a pelo...)+ 15 percorsi housing first (case) . Capofila Iris. Monitoraggio e coord.

Fondo unico per persone senza fissa dimora :euro 9.000 (3000Biella + 3000Iris+ 3000Cissabo)-

Progetti-azioni per adulti con fragilità sociale

Gestione Fondi Ato: contributi servizio idrico. Nuclei con Isee inf a 10.000. Circa 94.000 nel 2019. raccordo con Cissabo (criteri unici)

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE : presa in carico adulti fragili.Lavoro in rete.

SERVIZIO ACCOMPAGNAM. ABITARE: famiglie in difficoltà abitativa (speriment. 2019-2023). Consulenza e supporto sedi territoriali . **Euro 41.000**

SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO INSERIM. LAVORATIVO.

Raccordo con servizio sociale territoriale-centro impiego. **TIROCINI E PROGETTI SOLIDARISTICI PERSONALIZZATI**, Copertura assicurativa, gettone presenza per tirocinante (euro 15.000)

SERVIZI A FAVORE DEGLI STRANIERI

-SPRAR-SIPROIMI –finanziamento nazionale 530.000 . Accoglienza rifugiati e beneficiari di protezione . Capofila IRIs–

-FAMI IMPACT – cittadini paesi terzi residenti sul territorio. Fondo nazionale 30.000 euro. Accomp. Abitare + mediazione culturale

Progetti-azioni per donne vittime di violenza

Centro Anti-violenza: Sportello d'ascolto e consulenza legale per Donne Vittime di Violenza- Capofila Cissabo con utilizzo locali Casa della Comunità in convenzione.

Casa rifugio: ad indirizzo segreto, gestita da Anteo Cooperativa Sociale

Progetti /azioni per disabili

VIVA : vita indipendente-Iris, Cissabo, CRB. Disabilità medio livello. **2019-2024** . Capofila Iris e Domus **euro 500.000** circa per 5 anni.

DOPO DI NOI : supporto a disabili senza rete familiare .Finanz regione .

STD : servizi territoriali disabili (con 46% invalidità)-**2019-2022**. **euro 665.000** l'anno -Iris capofila . Finanz Comuni (ex lex 104) Cofinanz ASL

Ass SCOLASTICA : assistenza scolastica specialistica.Supporto a scuola. Concessione fino al 2022. Capofila IRIs **172.000 l'anno**

VITA INDIPENDENTE : progetti di vita in autonomia .Disabili con h grave .Finanz regionale (fino a 100.000 euro).Cofinanz Iris **(14.000)**

Trasporti: per accesso al centro diurno ANFass (scad 31.12.2020) .Iris /cissabo. Capofila Iris. **95.000 l'anno**.

Progetti per disabili –segue

HOME CARE PREMIUM . Finanziamento INPs. Iris Capofila - 2019-2022 (**40.000 l'anno**). Contributi alla persona per supporto domiciliarietà. Individuati da INPS Fascia ISEE. Iris capofila

SOSTEGNO DOMICILIARE : erogazione benefici economici per mantenere disabili a casa (0-64 anni) . **Euro 200.000** l'anno (Regione). Capofila IRIS-Cissabo.

AFFIDI LEGGERI : affidamenti familiari disabili (0-64 anni) euro **6000 l'anno**

INTEGRAZIONI RETTE (0-64): **euro 870.000 annui** (Fondi Comuni)

Progetti –azioni per anziani

• **Home care premium** : **2019-2022** finanziamento INPs. Contributi a favore domiciliarietà. . Fascia ISEE . Iris coord.

• **Sportello unico socio-sanitario SUSS** (in H).

• **Il filo d'Arianna** : presso Belletti Bona : sportello info anziani

• **Assistenza domiciliare anziani (sad)**: euro 500.000,00

• **Assegni di cura anziani non autosuff** : euro 600.000,00

• **Integrazioni rette non autosuff** : euro 300.000,00

• **Fornitura pasti** : euro 100.000

• **Centro diurno integrato consortile Tut al di** –convenzionato ASL- Gestione Valdocco.

• **Telesoccorso**

• **Istruzione pratiche UVG**

• **CENTRO MEMORIA** : nuova convenzione in atto con Asl, Cissabo e AIMA. Cofinanziamento Iris

Tutele per adulti e minori

• **Problema sempre più gravoso e complesso**. Si sta lavorando per un albo dei tutori/amministratori di sostegno e un ufficio di supporto (raccordo Tribunale, Asl, Iris, Cissabo), Città di Biella .

• A oggi ci sono **82 tutele** :

• **55 tutele in capo a sindaci e assessori del Consorzio**

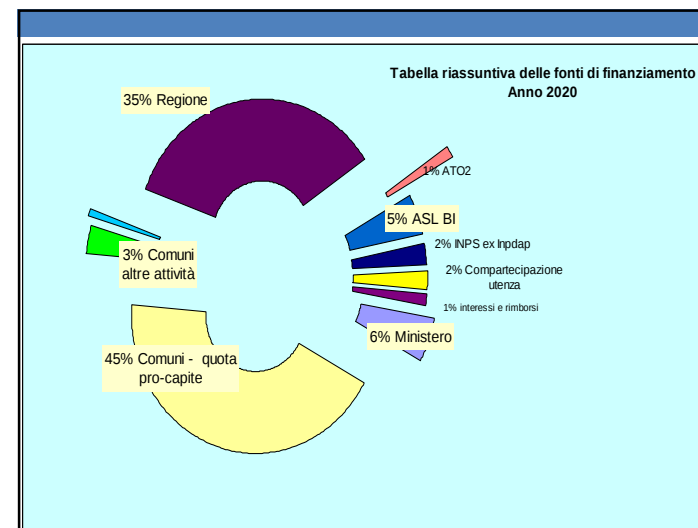
• **N. 27 tutele in capo al consorzio** (19 adulti e 8 minori).

• Di questi, **17 in capo al presidente** (12 adulti e 5 minori); **altri 10** in capo ad ex amministratori , direttore ecc

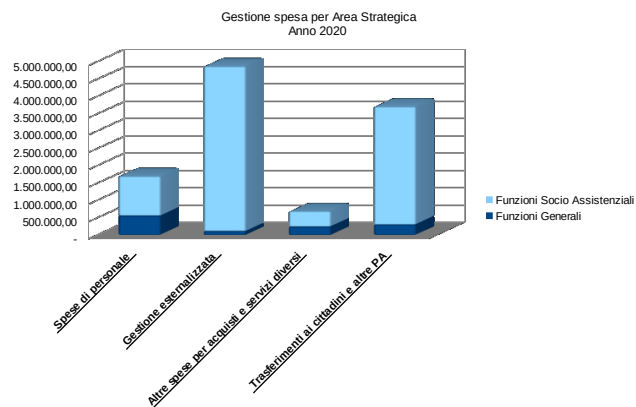
Con quali fondi? I trasferimenti correnti a disposizione dell'ente nel 2020 sono pari a €9.204.019,80

Le entrate da pubbliche amministrazioni sono pari a € 9.177.307,80 di cui:

-Dallo Stato (Sprar, minori non accomp)	5,66%	€ 519.189,70
-Dalla Regione	35%	3.378.450,47
-Da INPS Progetto home care premium	2,45%	€ 225.000,00
-Dai comuni	45%	€ 4.147.974,00
-Altre entrate comuni per attività specifiche		319.749,00
-Da asl Bi (attività rilievo sanitario)		454.294,47
-Cissabo (sportello anziani; adulti povertà estrema)		6.650,00
•Altre entrate :		
-Da imprese (fprmaz persoanle nido)		€ 1.100,00
-Da istituz sociali private (fFondaz ANA, Miagliano nido)		€ 25.612,00
-Da Ato2 (contributi ACQUA)		126.000,00



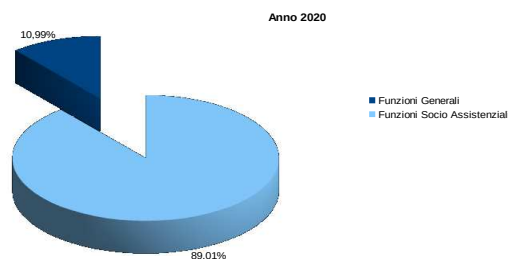
Gestione spesa per area strategica



Previsione spese finali (correnti e c/capitale) Anno 2020

Funzioni Generali	1.203.316,26
Funzioni Socio Assistenziali	9.746.993,53
Totale	10.950.309,79

Previsione spese finali (correnti e c/capitale)



La realtà che stiamo vivendo, i numerosi progetti e le azioni messi in campo, con il supporto della Regione, dello Stato e di altri Enti ci portano a dare risposte a famiglie e minori, adulti, anziani, disabili.

Lo sviluppo degli **interventi per un welfare generativo di comunità**, appare come l'unica strada ad oggi percorribile, anche se complessa nella gestione.

Occorre però una riorganizzazione della gestione dei servizi sociali sul territorio, un confronto con le modalità del Cissabo e di altre realtà nella direzione di una maggiore efficacia ed efficienza delle politiche e degli interventi d'inclusione sociale.

Importante il ruolo del personale che ringrazio per l'impegno.

**Tanto si è stato fatto, ma tanto c'è ancora da fare.
Il lavoro di raccordo con altri Enti (Città di Biella, Asl, Cissabo, Comuni, Regione) è basilare.**

**Non dimentichiamoci mai che
“*Esiste un'isola di opportunità
all'interno di ogni difficoltà*”**

(Demostene 384 a.C. – 322 a.C.).

GRAZIE PER L'ATTENZIONE