

LINEE GUIDA ALLA COPROGETTAZIONE D'INTERVENTI FINALIZZATI ALLA PROMOZIONE DELLA DOMICILIARITA' DELLE PERSONE ANZIANE NEL TERRITORIO DEL CONSORZIO I.R.I.S. ATTRAVERSO LA VALORIZZAZIONE E IL SOSTEGNO DELLE ATTIVITÀ VOLONTARIE E SOLIDALI

FINALITA'

Sollecitare le organizzazioni senza finalità di profitto operanti nel territorio di riferimento a co-progettare e realizzare interventi a favore delle persone anziane e delle loro famiglie, al fine di promuovere la domiciliarità. Il progetto che ne risulterà, frutto di autonoma iniziativa delle Organizzazioni partecipanti, dovrà avere una durata di cinque anni a decorrere dalla sottoscrizione dell'Accordo tra il Consorzio IRIS e l'ATS costituito tra i soggetti partecipanti alla coprogettazione.

Lo stesso dovrà in particolare:

- Promuovere una visione positiva della persona anziana;
- Promuovere la domiciliarità delle persone anziane favorendo la circolazione di informazioni, valorizzando l'apporto del volontariato, la " *prossimità* " e il buon vicinato;
- Contribuire all'analisi dei bisogni di cura delle persone anziane a domicilio e favorire l'inserimento nel nucleo di assistenti familiari adeguate;
- Stimolare la programmazione socio-sanitaria locale fornendo agli Enti competenti elementi per comprendere i bisogni della popolazione anziana e per migliorare la qualità della vita dei cittadini attraverso interventi adeguati.

Il progetto dovrà connettersi con le attività svolte dallo Sportello Unico Socio-Sanitario, operante nel territorio di competenza del Consorzio I-R.I.S., la cui finalità è migliorare e facilitare l'accesso dei cittadini ai Servizi Sociali, Sanitari e Socio-Sanitari, con gli altri Servizi Sociali e Socio-Sanitari, nonché con quelli promossi dal Terzo Settore a favore delle persone anziane presenti sul territorio (es. Servizi di Assistenza Domiciliare, Centri Diurni per Anziani, Interventi di sostegno economico alla domiciliarità, telesoccorso/telecontrollo, attività delle associazioni e delle organizzazioni di volontariato).

Il progetto, inoltre, dovrà tener conto di ogni altra esperienza e riflessione maturata da soggetti che sul territorio si occupano/si sono occupati/intendano occuparsi di Servizi rivolti alla promozione della domiciliarità delle persone anziane.

La messa in campo di un patto di sussidiarietà sarà occasione, per tutte le realtà del territorio che decideranno di partecipare, di collaborare alla realizzazione di obiettivi concreti e le eventuali differenze potranno diventare parti complementari di un sistema, nel rispetto delle peculiarità di ogni organizzazione.

Non è inoltre esclusa la possibilità di collaborazione con altri servizi/organizzazioni del territorio, che, seppur non si occupino principalmente di questa materia, possano in qualche modo concorrere allo sviluppo di una comunità inclusiva ed attenta ai bisogni delle persone anziane

OBIETTIVI

Obiettivo generale:

Promuovere la domiciliarità e il benessere della popolazione anziana nel territorio di competenza del Consorzio I.R.I.S. attraverso la valorizzazione e il sostegno delle attività volontarie e solidali

Obiettivi specifici:

- realizzare uno sportello finalizzato ad accogliere le persone anziane e le loro famiglie per aiutarle a vivere a casa propria nelle migliori condizioni possibili di benessere;
- realizzare una rete strutturata ed integrata di organizzazioni e interventi sul territorio finalizzata all'informazione sui temi che riguardano gli anziani e i/le Servizi/opportunità a loro dedicati, alla promozione della domiciliarità e del benessere delle persone anziane, concorrendo anche a stimolare la programmazione socio-sanitaria locale;
- attuare una modalità di gestione della rete in grado di operare nel tempo facendo ricorso alle risorse della comunità sociale di riferimento, dei soggetti del terzo settore, delle risorse umane e finanziarie messe ordinariamente a disposizione dagli enti pubblici a sostegno delle persone anziane, a quelle messe a disposizione da altri soggetti e istituzioni private che operano nella società civile;
- erogare e/o contribuire all'attivazione di interventi domiciliari "leggeri" a favore di persone anziane, attraverso il coinvolgimento di volontari organizzati in associazioni o singoli;
- contribuire all'analisi dei bisogni di cura delle persone anziane a domicilio in stretto raccordo con la rete dei Servizi Socio-Sanitari e favorire l'inserimento nel nucleo di assistenti familiari adeguate;
- concorrere alla realizzazione di proposte finalizzate alla risposta dei bisogni espressi dal territorio, garantendo il sostegno alle famiglie;
- contribuire al reperimento continuativo di informazioni utili da inserire nel Prontuario Biellese (strumento informativo on line a disposizione del sistema dei Servizi e della cittadinanza) di interesse della popolazione anziana e delle loro famiglie.

Destinatari.

Destinatari diretti:

- Persone anziane in grado di vivere a domicilio, intese come persone che sono in grado di ottenere una soddisfacente qualità della vita anche attraverso ausili, presidi, interventi di assistenza domiciliare

Destinatari indiretti:

- famiglie;
- operatori;
- volontari;
- cittadini.

Stakeholder privilegiati:

enti no profit del territorio che operano a favore della domiciliarità delle persone anziane

Descrizione delle attuali risposte pubbliche presenti sul territorio in tema di domiciliarità, punti di forza e criticità.

Servizio di assistenza domiciliare

Descrizione: Servizi professionali finalizzati al mantenimento a domicilio e alla promozione dell'autonomia dell'individuo nel contesto familiare e sociale

Destinatari: persone anziane parzialmente non autosufficienti e non autosufficienti

Dati significativi:

- n° 500 persone in carico al 31 dicembre 2017 sul territorio del Consorzio I.R.I.S.;

Punti di forza: professionalità degli operatori

Criticità: possibile presenza di lista d'attesa

Inserimento in centri diurni

Descrizione: inserimento diurno presso strutture accreditate che offrono servizi assistenziali, riabilitativi e socializzanti di norma dal lunedì al sabato dalle 8,30 alle 17,30

Destinatari: persone anziane parzialmente non autosufficienti e non autosufficienti, inserite privatamente o tramite i Servizi Socio- Sanitari qualora il progetto di semiresidenzialità sia stato approvato dalla Commissione UVG dell'ASL BI.

Punti di forza: professionalità degli operatori.

Criticità: alto turn-over per cronicizzazione delle patologie, presenza di lista d'attesa relativa all'assegnazione della quota convenzionata, difficoltà nella gestione dei trasporti

Inserimento temporanei (di sollievo) in strutture residenziali

Descrizione: inserimento residenziale presso strutture accreditate che offrono servizi assistenziali, riabilitativi e socializzanti anche in forma temporanea.

Destinatari: persone anziane parzialmente non autosufficienti e non autosufficienti inserite privatamente, inserite privatamente o tramite i Servizi Socio- Sanitari qualora il progetto di residenzialità temporanea sia stato approvato dalla Commissione UVG dell'ASL BI o attraverso i Servizi in accordo con la persona interessata e i suoi famigliari, in quest'ultimo caso intervento unicamente sociale.

Punti di forza: professionalità degli operatori.

Criticità: presenza di lista d'attesa relativa all'assegnazione della quota convenzionata; risorse pubbliche limitate per quanto riguarda gli interventi attivati dal Servizio Sociale

Interventi di sostegno economico alla domiciliarità

Descrizione – erogazione di contributi economici (assegni di cura, buoni famiglia, affidamenti famigliari) finalizzati al mantenimento a domicilio di persone anziane non autosufficienti

Destinatari – persone anziane non autosufficienti il cui progetto di domiciliarità sia stato approvato dalla Commissione UVG dell'ASL BI.

Dati significativi:

- n° 159 progetti attivi al 31 dicembre 2017 sul territorio del Consorzio I.R.I.S.;

Punti di forza: buon valore economico del contributo – valorizzazione del supporto fondamentale che i familiari e le figure non professionali rivestono nel mantenimento a domicilio anche di persone con patologie altamente invalidanti.

Criticità: presenza di lista d'attesa relativa all'assegnazione, nessuna garanzia di continuità, intervento unicamente sociale.

Sportello anziani Il Filo d'Arianna.

Descrizione: sportello di informazione e orientamento ai Servizi per persone anziane; luogo di *incontro* qualificato tra domande di assistenza familiare e lavoratori disponibili, in possesso di referenze/formazione, attraverso la gestione dell' Albo degli Assistenti Familiari; attività di "buon vicinato" svolte da volontari.

Destinatari: persone anziane

Dati significativi 2017:

- n° 1696 contatti per richieste di informazioni su servizi per anziani, assistenti familiari...etc.
- n° 91 assunzioni con contratto facilitate dallo Sportello (territorio Consorzio I.R.I.S.);
- N° 2965 interventi svolti da volontari

Punti di forza: gratuità del Servizio; monitoraggio costante degli abbinamenti famiglia- assistente familiare ed eventuale mediazione, in caso di necessità; emersione del lavoro irregolare; risposte flessibili e "leggere" rispetto ad esigenze che non necessitano di professionalità e necessità quotidiane; buon raccordo con lo Sportello Unico Socio Sanitario e i Servizi Sociali Territoriali per supporto alle famiglie.

Criticità: convenzione con il Consorzio I.R.I.S. in scadenza al 31/12/2018; difficoltà nel reperimento di volontari; pervenimento di richieste improprie (es. prestazioni professionali) a cui è difficile rispondere con soluzioni alternative, laddove i Servizi non hanno le risorse necessarie.

Progetto Home Care Premium – INPS gestione dipendenti pubblici

Descrizione: contributi economici finalizzati all'assunzione di assistenti familiari e servizi domiciliari professionali.

Destinatari: persone anziane parzialmente non autosufficienti o non autosufficienti risultate vincitrici del Bando nazionale dell'INPS – progetto Home Care Premium.

Dati significativi:

n° 39 progetti attivi al 31 dicembre 2017 nel territorio del Consorzio I.R.I.S.;

Punti di forza: sistema unico nazionale di valutazione e di erogazione di servizi; buona definizione della delega operativa tra INPS e Enti Gestori; sistema diversificato di risposte al cittadino.

Criticità: assenza di canali di comunicazione con la sede nazionale, che si occupa dell'erogazione dei contributi economici, con conseguenti tempi molto elevati per dare risposta ai cittadini in caso di difficoltà.

Telesoccorso/Telecontrollo

Descrizione: strumento tecnologico di sicurezza, protezione e controllo a favore di persone anziane che si trovino in situazione di rischio, emergenza e/o necessitino di soccorso al proprio domicilio

Destinatari: persone anziane con situazione sociale e/o sanitaria a rischio

Dati significativi:

n°150 utenze attive al 31 dicembre 2017 sul territorio del Consorzio I.R.I.S.;

Punti di forza: professionalità, contatti periodici programmati di monitoraggio della situazione

Criticità: presenza di nuove tecnologie utili allo scopo ed utilizzabili gratuitamente.

Contributo massimo previsto da parte del Consorzio

Il Consorzio I.R.I.S. potrà sostenere il progetto che le Organizzazioni partecipanti, per autonoma iniziativa, definiranno congiuntamente ed esse stesse realizzeranno, secondo le indicazioni, proposte e richieste emergenti dal progetto stesso, mediante la messa a disposizione di utilità economiche di vario tipo:

- locali sede dello Sportello Anziani “Il Filo di Arianna” (fino al 31/12/2018), ubicati presso la sede dello Sportello Unico Socio Sanitario, in disponibilità del Consorzio **I.R.I.S.** mediante contratto di affitto in essere con la Cooperativa Anteo (costo annuo € 11.252,30) per importo complessivo che attualmente è quantificato in € **56.261,50**;
- copertura spese utenze (energia elettrica, acqua, riscaldamento, telefonia) e pulizia della sede dello Sportello per importo complessivo che attualmente è quantificato in € **57.176,00**;
- trasferimento di un **contributo monetario massimo** da parte del Consorzio I.R.I.S. di € **300.000**;

per un sostegno complessivo al progetto pari ad un valore economico massimo (comprensivo dei trasferimenti monetari e delle risorse sopra valorizzate) di € **413.437,50**

Si precisa che è inoltre garantito dal Consorzio I.R.I.S. l'accesso alla rete internet.

Dette risorse sono offerte a titolo di compensazione del divario fra costi effettivi, documentati a consuntivo, e ricavi a qualunque titolo conseguiti, in applicazione del principio di sussidiarietà orizzontale di cui all'articolo 118 della Costituzione, così come modificato dall'art.4 della legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 e di cui all'art. 3 del T.U. n. 267/2000. L'impegno all'eventuale restituzione delle somme anticipate dal Consorzio, se eccedenti ai costi reali, dovrà essere assistito da idonea garanzia bancaria o assicurativa.

Allegati:

Allegato 2.1 – Relazione annuale attività Filo Arianna