



*Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali  
Biella*

**DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO  
E LA GESTIONE DEI SOCIAL  
NETWORK DEL CONSORZIO  
I.R.I.S. E DEI SERVIZI ASSOCIATI**

## INDICE

Art. 1 – Oggetto.....	3
Art. 2 - Principi.....	3
Art. 3 - Gestione delle pagine social, account, profili e canali social e pubblicazione delle informazioni.....	4
Art. 4 - Individuazione e funzioni dei soggetti autorizzati a gestire le pagine social, account, profili e canali social.....	5
Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti.....	6
Art. 6 - Entrata in vigore e integrazioni.....	6

## Art. 1 – Oggetto

1. Il presente Disciplinare regola la gestione ed il funzionamento delle pagine istituzionali sui social media del Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali I.R.I.S. e dei Servizi associati .
2. Il presente Disciplinare regola la gestione ed il funzionamento dei profili istituzionali del Consorzio attivati sui social network e definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai contenuti presenti.
3. Con l'espressione "social network" si intende una versione digitale delle "reti sociali" ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazione che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro.
4. Con l'espressione "pagine social" ci si riferisce in generale a tutte le pagine istituzionali del Consorzio attivate sui social network. Con l'espressione "social media policy" si indicano quell'insieme di regole base di comportamento, o codice di condotta, per coloro i quali sono coinvolti nella gestione dei social network dell'Ente, siano essi i soggetti tenuti a gestire le "pagine social", account, profili e canali social, siano essi gli utilizzatori.

## Art. 2 - Principi

1. Il Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali I. R. I. S. riconosce internet ed i social network quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione, così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.
2. Il Consorzio identifica in internet e nei social network una straordinaria opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.
3. La presenza sui social network costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e partecipazione degli utenti.
4. La pagina istituzionale del Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali I. R. I. S. sui social network è una delle risorse che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale ([www.consorzioiris.net](http://www.consorzioiris.net)), come fonte di informazione per finalità di promozione, delle attività, dei servizi, della documentazione e dell'informazione in generale.
5. Lo spazio istituzionale sui social network non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici del Consorzio. Alle richieste relative ai post pubblicati verrà fornito riscontro, sentiti gli uffici interessati.

6. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

### Art. 3 - Gestione delle pagine social, account, profili e canali social e pubblicazione delle informazioni

1. Il titolare delle pagine social istituzionali, account, profili e canali social del Consorzio è il Presidente pro tempore del Consiglio di Amministrazione del Consorzio, in qualità di Legale Rappresentante dell'Ente. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione del Consorzio è altresì di norma il titolare di qualsiasi pagina social, account, profilo e canali social relativi ai singoli Servizi del Consorzio. Si dà atto delle pagine/gli account aperti precedentemente al presente Disciplinare, riconoscendone la delega al Soggetto Gestore che ha provveduto a suo tempo all'apertura in accordo con il Consorzio stesso. La titolarità di tali pagine/account è da intendersi in ogni caso in capo al Consorzio.
2. I soggetti autorizzati alla gestione delle pagine/account/canali del Consorzio e delle pagine/account/canali dei singoli Servizi del Consorzio e all'inserimento di contenuti sono individuati con atto del Presidente pro tempore del Consiglio di Amministrazione del Consorzio, in qualità di Legale Rappresentante. I soggetti autorizzati possono svolgere le funzioni di cui al successivo art 4.
3. Sulle pagine social/account/canali social del Consorzio e dei Servizi associati possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali I.R.I.S., nonché tutte le informazioni di interesse pubblico in particolar modo relative ai singoli Servizi.
4. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
5. Nel rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari, pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi nonché ogni altra informazione che ne permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione dovranno essere rimossi od oscurati.
6. È indispensabile ed opportuno proteggere la propria pagina personale seguendo le guide specificate dal social network. Il Consorzio in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.
7. Le comunicazioni scritte (post e commenti) pubblicate sia dal Consorzio sia dagli utenti non dovranno avere contenuti di propaganda politica e/o sindacale. Rientra nel contenuto politico anche ogni sorta di esplicito parteggiare e/o criticare una parte politica. I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Consorzio. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

È vietato pubblicare commenti o link riconducibili a:

- a. contenuti pornografici o osceni
- b. turpiloquio e blasfemia
- c. contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale
- d. contenuti discriminatori per sesso, razza, religione e territori - commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione - contenuti fraudolenti
- e. virus, spyware e malware in genere
- f. violazione di copyright
- g. messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o natura
- h. contenuti illegali di qualsiasi altro genere.

L'eventuale violazione di legge comporterà, da parte del Consorzio, la denuncia dell'utente alle Autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti all'immagine istituzionale del Consorzio.

Art. 4 - Individuazione e funzioni dei soggetti autorizzati a gestire le pagine social, account, profili e canali social

1. I soggetti autorizzati alla gestione delle pagine social, account, profili e canali social istituzionali del Consorzio e delle pagine social, account, profili e canali social dei Servizi associati sono individuati tra i Responsabili, i Referenti e gli operatori dei singoli Servizi e/o operatori di Soggetti esterni affidatari dei Servizi/Progetti interessati.

2. I soggetti autorizzati alla gestione delle pagine social/account/profilo/canali social del Consorzio e/o delle pagine/account/profilo/canali social dei singoli Servizi del Consorzio e all'inserimento di contenuti, vengono individuati dal Presidente Pro tempore del Consiglio di Amministrazione del Consorzio con suo atto, come da art. 3 comma 2.

3. Ai soggetti autorizzati alla gestione delle pagine social/account/profilo/canali social, in relazione all'atto di nomina, competono le seguenti attività:

- a. la gestione delle abilitazioni delle pagine/account/canali social compatibilmente con le peculiarità strutturali di ciascun social network, effettuando le opportune comunicazioni, accreditandosi al servizio con "username" e "password", aggiornando i profili di accesso ed ogni altro adempimento di cui al presente disciplinare;
- b. l'aggiornamento delle pagine social/account/profilo/canali social mediante invio di messaggi e post, creazione inserzioni, controllo dei post e dei commenti;
- c. la supervisione ed il coordinamento dei contenuti, delle notizie e delle informazioni pubblicate da parte dell'Ente, nonché la pubblicazione medesima, con lo scopo di uniformare i contenuti;
- d. l'accertamento e la verifica della congruità delle pubblicazioni e dei contenuti presenti, alle disposizioni di cui al presente disciplinare, procedendo qualora lo rendesse necessario, a modificare o eliminare i contenuti che non ritenga conformi, operando comunque nell'esclusivo interesse dell'Ente;
- e. la moderazione dei contenuti, mediante azione di controllo e verifica di violazioni e/

o abusi da parte degli utenti.

4. Nel caso di incarico di gestione a soggetti esterni all'Ente la competenza di cui alla lettera c del precedente comma spettano al responsabile del servizio della relativa area.

#### Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

1. Ogni singolo utente delle pagine social /account/ profili/canali social deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio e l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali I. R. I. S.. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente Disciplinare, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo ai soggetti autorizzati con atto di nomina dal Presidente pro tempore del Consiglio di Amministrazione del Consorzio nell'ambito del provvedimento di cui al precedente art. 3 comma 2.

3. Eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto Disciplinare andranno segnalati al Consorzio a mezzo mail.

I soggetti autorizzati alla gestione delle pagine social/account/profilo/canali social potranno, sentito il Consorzio, modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudica essere in violazione delle precedenti norme utilizzando la modalità di moderazione più idonea. Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o abuso commesso e consistiranno in particolare nel preavvisare, ove possibile, il soggetto che contravviene alle regole sopraccitate, richiamando il contenuto di questo Disciplinare ed indicandogli la violazione. Il soggetto autorizzato alla gestione provvederà al contempo ad eliminare i post non idonei e presenti sulle pagine social/account/profilo/canali social del Consorzio e/o a segnalarlo tramite le apposite procedure previste dalle piattaforme, quando li riterrà offensivi o lesivi rispetto alle norme del vigente Disciplinare.

6. Nel caso di reiterate violazioni e/o abusi, il gestore della pagina provvederà a bloccare il responsabile dei post non idonei con gli strumenti messi a disposizione dai social network.

#### Art. 6 - Entrata in vigore e integrazioni

1. Il presente Disciplinare entra in vigore ad avvenuta esecutività della deliberazione del Consiglio di Amministrazione che lo approva.