



Allegato alla Determinazione dirigenziale n. 506 del 20.11.2023

### AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

APERTA A TUTTI GLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CUI AL PIANO NAZIONALE PER GLI INTERVENTI E I SERVIZI SOCIALI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ IMPORTO COMPLESSIVO EURO 695.445,03 = DI CUI ONERI PER LA SICUREZZA DI EURO 5.900= OLTRE I.V.A. – CUP J31H22000470001– CIG A02D2FC0F9

– In esecuzione della determinazione n.506 del 20.11.2023

– Visto l'art. 50, comma 1, lett. e), del d.lgs. n. 36/2023 e l'art. 2 dell'Allegato II.1 al medesimo d.lgs. n. 36/2023;

– Ritenuto di garantire la più ampia partecipazione alla procedura di gara, anche ai sensi dell'art. 49, comma 5, del d.lgs. n. 36/2023;

#### RICHIAMATI

- la legge 8 novembre 2000 n. 328 recante "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato";
- l'articolo 1, comma 195, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, che ridetermina la quota del Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale destinata al rafforzamento degli interventi e dei servizi sociali per il contrasto alla povertà in 297 milioni di euro nel 2018, in 347 milioni di euro nel 2019 e in 470 milioni di euro a decorrere dal 2020;
- la legge 28 marzo 2019, n. 26 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, recante disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni";
- le Linee Guida del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali per l'impiego della "Quota servizi del Fondo Povertà" annualità 2020 e 2021;
- il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con Il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 28/12/2020 che stabilisce la ripartizione tra le Regioni della quota servizi fondo povertà 2020;
- il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (2021-2023) approvato il 28 luglio 2021 dalla Rete della protezione e dell'inclusione sociale, nell'ambito del nuovo Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali;
- il Decreto di riparto del Fondo Povertà 2021/2023 e di approvazione del Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (D.I. del 30 dicembre 2021, registrato dalla Corte dei Conti il 24 gennaio 2022)

- la Deliberazione della Giunta Regionale 13 maggio 2022, n. 29-5023 ad oggetto Decreto Ministeriale 30 dicembre 2021 n. 169: approvazione del Programma regionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà e di riparto delle relative risorse - triennio 2021/2023.

#### SI RENDE NOTO CHE

Il Consorzio I.R.I.S., in qualità di capofila dell'ambito territoriale sociale Biella-I.R.I.S. coincidente con i territori di tutti i comuni afferenti al Consorzio stesso, intende indire una gara a procedura negoziata per l'affidamento delle attività necessarie per la realizzazione di interventi e servizi sociali di contrasto alla povertà, coerentemente con gli obiettivi stabiliti dal Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023.

#### SI PRECISA QUANTO SEGUE

##### 1) STAZIONE APPALTANTE

Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali I.R.I.S. - via Repubblica 22/b - 13900 Biella

Info: tel. 800.184.723 – e-mail [info@consorzioiris.net](mailto:info@consorzioiris.net):

Indirizzo di posta elettronica certificata: [iris@pec.ptbiellese.it](mailto:iris@pec.ptbiellese.it)

Indirizzo internet: <http://www.consorzioiris.net>

Responsabile del Procedimento: dott.ssa Chiara Steila

2) FONTI DI FINANZIAMENTO DEL SERVIZIO: Statali - Quota servizi del Fondo Povertà-annualità 2022

##### 3) CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

###### 3.1 Oggetto dell'appalto

L'affidamento delle attività finalizzate a realizzare le azioni previste dal Piano per gli Interventi e i Servizi Sociali di Contrasto alla Povertà, di cui al Piano Nazionale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023, sul territorio dell'Ambito Territoriale Sociale Biella-I.R.I.S. (di seguito ATS), mediante procedura negoziata con aggiudicazione ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera e) del D.lgs. n. 36/2023, su tutto l'ambito territoriale sociale.

Nello specifico l'operatore economico dovrà garantire:

- 1) attività di coordinamento, raccordo e supporto tecnico-amministrativo alla programmazione, rimodulazione e gestione delle risorse per la realizzazione di interventi e servizi sociali di contrasto alla povertà, coerentemente con gli obiettivi stabiliti dal Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà;
- 2) interventi di informazione e orientamento in particolar modo a favore delle persone e/o nuclei in condizione di povertà – rafforzamento del segretariato sociale;
- 3) attività di rafforzamento del servizio sociale professionale per la presa in carico e valutazione multidimensionale dei nuclei beneficiari di misure di contrasto alla povertà;
- 4) azioni di supporto, a favore dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà, attraverso:
  - il sostegno socio educativo domiciliare o territoriale incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare;
  - interventi di assistenza domiciliare socio - assistenziale e servizi di prossimità;
  - il sostegno alla genitorialità;
- 5) interventi di pronto intervento sociale.

Gli interventi di Pronto intervento sociale, di cui all'articolo 7, comma 1, lettera h), del decreto legislativo n. 147 del 2017 e all'art. 22, co. 4, della L. 328/2000 (rif. Sezione 3.3.2.2. e Scheda tecnica 3.7.1 - LEPS Pronto intervento sociale del Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 - Cap. 3 del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023), si declinano in interventi di presa in carico e accompagnamento di persone e

nuclei familiari, beneficiari e non beneficiari di misure di contrasto alla povertà, in situazioni di emergenza sociale a cui è necessario offrire risposta immediata a bisogni urgenti ed indifferibili. Il servizio richiesto si inserisce e integra il progetto di Pronto Intervento Sociale avviato in fase di sperimentazione nel luglio 2022 sul territorio d'Ambito.

Obiettivi del servizio sono:

- fornire informazioni ed orientamento alle persone in difficoltà e/o in situazione di vulnerabilità sociale, raccordandosi con gli sportelli informativi già presenti sul territorio e i PUA;
- garantire il diritto alla presa in carico dei nuclei beneficiari di misure di contrasto alla povertà e alla valutazione multidimensionale in caso di problematiche complesse;
- coinvolgere i beneficiari di misure a contrasto della povertà nella stesura e realizzazione di progetti volti all'autonomia;
- rafforzare le capacità genitoriali, soprattutto in presenza di minori di età compresa tra gli 0 e i 3 anni;
- offrire interventi di sostegno educativo domiciliare o territoriale e di assistenza domiciliare;
- garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale;
- realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti; inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico.
- coordinare la gestione e realizzazione degli interventi in stretto raccordo con i referenti dell'Ambito Biella-I.R.I.S.
- fornire supporto tecnico-amministrativo alla programmazione, rimodulazione e gestione delle risorse per la realizzazione di interventi e servizi sociali di contrasto alla povertà, raccogliendo e verificando la documentazione comprovante la realizzazione delle attività nonché la documentazione amministrativa e contabile, garantendo la sistematizzazione e l'archiviazione della documentazione relativa ai beneficiari degli interventi e dei servizi inclusi nel patto per l'inclusione sociale nonché ai beneficiari in attestata condizione di indigenza ed elaborando e trasmettendo attraverso la preposta piattaforma i dati di monitoraggio fisico, relativi agli interventi finanziati dall'ATS.

L'ambito di erogazione del servizio è coincidente con i Comuni afferenti al Consorzio I.R.I.S., il cui territorio caratterizzato dalla presenza della Città di Biella, capoluogo di provincia, e da una pluralità di piccoli comuni, molti dei quali con una popolazione inferiore ai 1000 abitanti, e con un sistema di trasporto pubblico non del tutto sufficiente.

L'attivazione di un'équipe multidisciplinare per la presa in carico e l'accompagnamento delle famiglie beneficiarie di misure a contrasto della povertà e la necessità di un unico coordinamento dei diversi interventi previsti dal piano, al fine di garantire una gestione efficace, che favorisca il raggiungimento degli obiettivi, non consente la suddivisione in lotti di cui all'art 58 del D.lgs 36/2023.

L'assetto organizzativo e gestionale proposto dovrà garantire:

- il coordinamento a livello di ambito dei servizi e interventi erogati;
- il raccordo con l'ATS, attraverso incontri periodici di coordinamento e monitoraggio;

- il monitoraggio e la registrazione degli interventi effettuati sui sistemi informativi in uso dai servizi sociali ai fini rendicontativi, per l'implementazione del SIUSS e della Piattaforma Multifondo;
- l'integrazione con i servizi sociali dell'ATS;
- l'integrazione nell'ambito del servizio di Pronto Intervento Sociale in fase di sperimentazione sul territorio.

Le modalità operative proposte dovranno garantire:

- un approccio multidimensionale;
- la sperimentazione di percorsi ed interventi innovativi;
- la centralità e la partecipazione della persona e della famiglia in tutte le fasi del percorso di accompagnamento, in coerenza con gli indirizzi nazionali;
- la promozione della condizionalità nelle progettazioni individuali.

Dovranno inoltre essere garantiti:

- la flessibilità oraria richiesta dai progetti;
- la mobilità degli operatori sull'intero territorio biellese a spese dell'impresa aggiudicataria;
- gli automezzi adeguati ed in numero proporzionato alle attività da svolgere, per l'accompagnamento e il trasporto dei beneficiari dei servizi;
- la partecipazione degli operatori alla formazione e alla supervisione;
- la messa a disposizione ai propri operatori di dispositivi telefonici e personal computer portatili e n.1 stampante multifunzione, al fine di permettere la reperibilità degli operatori durante l'orario di servizio ed il collegamento via internet alle sedi degli Enti.

Tutte le attrezzature dovranno essere conformi a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di sicurezza, omologazione, autorizzazioni, ecc. I dispositivi devono essere garantiti per tutta la durata dell'appalto.

L'Aggiudicatario si impegna ad utilizzare locali, arredi ed attrezzature, eventualmente in uso al Consorzio o alla Città di Biella, previo accordo tra le parti, secondo la diligenza professionale di cui all'art. 1176, comma 2, del codice civile e sarà considerato responsabile di eventuali danni ad essi arrecati. In caso di utilizzo di internet l'Aggiudicatario dovrà rispettare le norme di sicurezza previste dalla normativa vigente, sollevando l'ATS Biella-IRIS da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante da un utilizzo non corretto del collegamento internet.

Il servizio dovrà avere accesso ai servizi informativi del Consorzio e della Città di Biella, nel rispetto delle norme sull'informatizzazione, sulla privacy e dei dati sensibili. Tale accesso sarà limitato e dedicato agli effettivi applicativi di competenza.

La gestione del Servizio si coordina con quella dell'ATS Biella-I.R.I.S., raccordandosi con i Regolamenti propri degli Enti afferenti all'Ambito Territoriale e dei Protocolli d'Intesa, delle linee guida e degli altri accordi, sottoscritti a livello locale, con i diversi soggetti istituzionali che compongono la rete dei servizi e che saranno forniti all'Appaltatore prima dell'avvio dell'attività.

Il servizio sarà soggetto a monitoraggio da parte del Consorzio I.R.I.S., capofila d'ambito, attraverso periodiche verifiche da effettuarsi in collaborazione con il referente per l'ambito in materia di contrasto alla povertà, al fine di garantire un corretto espletamento del servizio coerente con le finalità indicato nel piano povertà e rispondente alle esigenze dei singoli enti afferenti all'Ambito.

Qualora, per motivi indipendenti dalla volontà dei contraenti, il servizio non potesse essere svolto appieno, l'Ente potrà chiedere un prolungamento del termine fino ad esaurimento risorse.

### 3.2 Durata dell'affidamento

La durata prevista dell'affidamento del servizio è dal 22 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024. Qualora necessario, per motivi tecnici, l'appalto potrà essere prorogato al fine dell'aggiudicazione di una nuova gara, per non oltre 21 giorni.

### 3.3 Importo a base di gara e valore dell'appalto

Gli importi assunti a base di gara, sotto riportati, sono stati quantificati prendendo come riferimento i costi orari desunti dal C.C.N.L. per i lavoratori delle Cooperative del settore socio sanitario, assistenziale e educativo, sottoscritto dalle maggiori OO.SS, di cui alle tabelle ministeriali di riferimento.

Il valore complessivo presunto, ad esclusione della proroga tecnica, è di € 695.445,03 IVA esclusa.

I costi per la sicurezza sono valutati in € 5.900 in quanto sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008. E' pertanto obbligatorio la redazione del DUVRI.

Il prezzo a base d'asta è stato stimato come segue:

| Attività                                                                                                                                                         | n. ore stimate | Livello CCNL Cooperative Sociali | Profilo del personale impiegato                                                                            | IMPORTO      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Attività di coordinamento, raccordo e supporto tecnico-amministrativo                                                                                            | 1620           | D3                               | Operatore con laurea triennale ed almeno 5 anni di esperienza in funzioni di coordinamento e progettazione | € 39.499,80  |
| Attività di rafforzamento del segretariato sociale e del servizio sociale professionale                                                                          | 10530          | D2                               | Assistente Sociale Iscrizione Albo B                                                                       | € 259.310,23 |
| Azioni di supporto, a favore dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà: sostegno educativo domiciliare o territoriale e sostegno alla genitorialità | 4050           | D2                               | Educatore professionale                                                                                    | € 94.388,75  |
| Azioni di supporto, a favore dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà:                                                                             | 8100           | C2                               | Operatori Socio Sanitari Assistenziali                                                                     | € 176.864,78 |

|                                                                        |      |    |                                         |             |
|------------------------------------------------------------------------|------|----|-----------------------------------------|-------------|
| assistenza domiciliare                                                 |      |    |                                         |             |
| Interventi di Pronto intervento Sociale: servizio sociale in emergenza | 3780 | D2 | Assistente Sociale<br>Iscrizione Albo B | € 90.008,51 |
| Interventi di Pronto intervento sociale: attività socio-sanitarie      | 1620 | C2 | Operatori Socio Sanitari Assistenziali  | € 35.372,96 |

Gli importi, come sopra definiti, sono comprensivi anche dei costi relativi alle seguenti prestazioni:

- dispositivi di protezione individuale;
- automezzi e rimborsi chilometrici;
- stampante multifunzione;
- personal computer;
- spese per telefonia.
- materiali per attività.

### 3.4 Forma del contratto

Scrittura privata ai sensi dell'art. 18 del d.lgs. n. 36/2023

### 3.5 Lotti di gara

La procedura prevede un solo lotto di gara.

### 3.6 criterio di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del d.lgs. n. 36/2023 e dell'art. 47 del decreto-legge n. 77/2021.

## 4) REQUISITI SOGGETTIVI PER LA PARTECIPAZIONE

### 4.1 Soggetti ammessi alla manifestazione di interesse

Possono manifestare interesse alla futura procedura di gara i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023, purché in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità economico-finanziaria e tecnica di cui al punto 4.2.

### 4.2 Requisiti di partecipazione

Ai fini dell'ammissione alla gara, l'operatore economico concorrente dovrà possedere, e successivamente dimostrare, i requisiti di seguito elencati:

#### Requisiti generali:

1. assenza delle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura d'appalto, previste e richiamate dagli articoli 94 e 95 del codice dei contratti pubblici;
2. essere in regola con le norme di cui agli art. 2, 3, 4, 5, 6 della legge n. 142/2001, relativi al rispetto dei diritti individuali e collettivi del socio lavoratore, al trattamento economico;
3. rispettare le normative vigenti in materia assicurativa e previdenziale, retributiva e di prestazione del lavoro;
4. assenza di condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o di cui all'art. 35 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n.

114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) D.lgs. n. 36/2023):

1. iscrizione negli appositi registri od elenchi professionali, tenuti dalla Camera di Commercio per un oggetto coerente a quello del presente appalto;
2. per le cooperative o consorzi di cooperative, iscrizione nell'Albo delle società cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive, ai sensi del D.M. 23.06.2004, ovvero presso Albo regionale, con finalità statutarie rientranti nella gestione delle prestazioni oggetto del presente affidamento;
3. in caso di soggetti per cui non siano previste le precedenti iscrizioni, ne va addotta la precisa motivazione e/o dispensa di legge; le finalità statutarie devono comunque comprendere la gestione delle prestazioni oggetto del presente affidamento.

Capacità economica e finanziaria (art. 100, comma 1, lett. b) D.lgs. n. 36/2023):

1. conseguimento, nel triennio 2019/2021 di un fatturato specifico, ossia servizi di supporto alla domiciliarità, genitorialità e percorsi di autonomia, a favore di soggetti privati o pubblici, con specificazione delle date, dei destinatari dei servizi stessi e degli importi, che non deve risultare inferiore complessivamente all'importo di € 600.000,00, I.V.A. di legge esclusa;
2. dichiarazione di almeno un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D.Lgs. n. 385 del 01.09.1993 a comprova della propria solidità e solvibilità rilasciata negli ultimi tre mesi antecedenti alla data di presentazione della domanda. Il requisito è richiesto al fine di consentire la selezione di operatori affidabili ritenendo indispensabile la solidità imprenditoriale dal soggetto per poter garantire la continuità del servizio.

Capacità tecniche e professionali (art. 100, comma 1, lett. c), e comma 4, del D.lgs. n. 36/2023):

1. aver svolto nel triennio 2019/2021, a favore di soggetti pubblici o privati, senza che il contratto sia stato risolto o che il committente abbia esercitato il recesso, per cause addebitabili all'esecutore del servizio, per minimo 12 dodici mesi almeno uno dei servizio di quelli sopra citati indicare date e destinatari.

Tutti i requisiti di partecipazione, di ordine generale, di idoneità professionale ed i requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa di cui sopra devono essere alla data di scadenza del termine per la presentazione della richiesta di partecipazione alla procedura di affidamento.

#### **4.3 Ulteriori disposizioni per RTI, Consorzi e GEIE**

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese o consorzio o GEIE, ciascuna delle Imprese raggruppate o consorziate deve essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale nonché sottoposte alle clausole di esclusione sopra citati.

#### **4.4 Avvalimento**

L'impresa che intenda partecipare alla gara ha facoltà di avvalersi dei requisiti di capacità tecnica di un'altra impresa (definita impresa ausiliaria), con la quale abbia o possa avere un rapporto definito o definibile con strumenti contrattuali o di garanzia o di altra natura, ai sensi dell'art 104 del D.lgs 36/2023.

Non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

## 5) MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati ad essere invitati dovranno presentare apposita domanda in forma telematica entro e non oltre le **ore 10.00 del giorno 7.12.2023** attraverso l'apposita piattaforma <https://consorzioiris.tuttogare.it/> utilizzando il modello allegato, parte integrante del presente avviso e allegando i documenti richiesti.

Le eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire attraverso l'apposita piattaforma <https://consorzioiris.tuttogare.it/> entro e non oltre il 01.12.2023.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite sulla medesima piattaforma entro il 4.12.2023 .

Non verrà fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

I soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul portale ANAC al seguente indirizzo [www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it) (servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute per poter produrre il documento "PASSOE" rilasciato dal servizio AVCPASS comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale e speciale.

Non saranno ammesse istanze:

- pervenute oltre il limite temporale indicato o trasmesse in altre modalità;
- non sottoscritte o non corredate da copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Nell'istanza, pena l'esclusione, **non dovrà essere contenuta** alcuna indicazione relativa all'offerta economica.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di poter procedere anche in presenza di una sola istanza pervenuta.

L'Amministrazione procederà all'invito di tutti gli operatori economici che presenteranno istanza di interesse, senza alcuna limitazione purché in possesso dei requisiti richiesti.

L'invito degli operatori economici verrà effettuato mediante Posta elettronica certificata (Pec) utilizzando la piattaforma di cui sopra.

### 5.1 Modalità di funzionamento della piattaforma

Il funzionamento della Piattaforma avviene nel rispetto della legislazione vigente e, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), del decreto legislativo n. 50/2016 e dei suoi atti di attuazione, in particolare il decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/2021, e delle Linee guida dell'AGID.

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, nel predetto documento nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del codice civile ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi:

- parità di trattamento tra gli operatori economici;
- trasparenza e tracciabilità delle operazioni;
- standardizzazione dei documenti;
- comportamento secondo buona fede, ai sensi dell'articolo 1375 del codice civile;
- comportamento secondo correttezza, ai sensi dell'articolo 1175 del codice civile;
- segretezza delle offerte e loro immodificabilità una volta scaduto il termine di presentazione della domanda di partecipazione;
- gratuità. Nessun corrispettivo è dovuto dall'operatore economico e/o dall'aggiudicatario per il mero utilizzo della Piattaforma.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nel documento denominato "Norme Tecniche di Utilizzo", reperibile al seguente indirizzo internet [https://consorzioiris.tuttogare.it/norme\\_tecniche.php](https://consorzioiris.tuttogare.it/norme_tecniche.php)

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso, ovvero, se del caso, può disporre di proseguire la gara in altra modalità, dandone tempestiva comunicazione sul proprio sito istituzionale alla seguente pagina <https://www.consorzioiris.net/bandi-gare-contratti> dove sono accessibili i documenti di gara nonché attraverso ogni altro strumento ritenuto idoneo.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento. La Piattaforma garantisce l'integrità dei dati, la riservatezza delle offerte e delle domande di partecipazione. La Piattaforma è realizzata con modalità e soluzioni tecniche che impediscono di operare variazioni sui documenti definitivi, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure, sulla base della tecnologia esistente e disponibile.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'utilizzo e il funzionamento della Piattaforma avvengono in conformità a quanto riportato nel documento "Norme tecniche di utilizzo" reperibile al seguente indirizzo [https://consorzioiris.tuttogare.it/norme\\_tecniche.php](https://consorzioiris.tuttogare.it/norme_tecniche.php)

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è sempre accessibile.

## **5.2 Dotazioni tecniche**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria

cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata e nel documento “Norme tecniche di utilizzo” reperibile al seguente indirizzo [https://consorzioiris.tuttogare.it/norme\\_tecniche.php](https://consorzioiris.tuttogare.it/norme_tecniche.php), che disciplina il funzionamento e l'utilizzo della Piattaforma.

In ogni caso è indispensabile:

a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;

b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento Eidas;

c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6 ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;

d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:

- un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);

- un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;- un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:

i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;

ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 910/14;

iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

### 5.3 Identificazione

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla Piattaforma.

L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online dell'operatore economico.

L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS.

Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'identificazione e l'accesso alla Piattaforma devono essere effettuate all'assistenza di “Tuttogare” HELP DESK assistenza@tuttogare.it - (+39) 02 400 31 280 Attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00.

## 6) CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

### 6.1 Offerta Tecnica max 70 punti

| n° | critéri di valutazione                       | punti max |     | sub-criteri di valutazione                                                  | punti D max | punti Q max |
|----|----------------------------------------------|-----------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1  | Organizzazione dei servizi e raccordi con il | 15        | 1.1 | Efficacia dello schema organizzativo presentato, con particolare attenzione | 5           |             |

|   |                                                     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                 |   |  |
|---|-----------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|   | territorio dell'Ambito                              |    |     | al raccordo con i servizi dell'Ambito Biella-IRIS                                                                                                                                                                                               |   |  |
|   |                                                     |    | 1.2 | Adeguatezza metodologica di analisi del territorio e coerenza con il Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023                                                                                 | 5 |  |
|   |                                                     |    | 1.3 | Adeguatezza degli strumenti a disposizione per la gestione del servizio (materiali, attrezzature, automezzi ecc...)                                                                                                                             | 5 |  |
| 2 | Organizzazione e gestione del personale             | 10 | 2.1 | Modalità di gestione della sostituzione del personale assente; individuazione soluzioni per fronteggiare situazioni straordinarie e emergenziali                                                                                                | 4 |  |
|   |                                                     |    | 2.2 | Organizzazione e organigramma aziendale che il concorrente si impegna a mettere a disposizione per il servizio oggetto di gara                                                                                                                  | 3 |  |
|   |                                                     |    | 2.3 | Capacità di contenimento del turn-over degli operatori da impegnare nel servizio: durata media dei rapporti di lavoro, a qualsiasi titolo, instaurati nell'ultimo triennio con gli operatori impegnati nei servizi gestiti dall'ente proponente | 3 |  |
| 3 | Modalità di erogazione e di valutazione dei servizi | 28 | 3.1 | Qualità della proposta progettuale: pianificazione delle attività e metodologie d'intervento per l'offerta delle prestazioni in corrispondenza con gli obiettivi del progetto                                                                   | 4 |  |
|   |                                                     |    | 3.2 | Qualità della proposta progettuale: proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività, tecniche, modalità di supporto ai singoli nel                                                                                                | 4 |  |

|  |  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |  |
|--|--|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|  |  |     | percorso di accompagnamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |  |
|  |  | 3.3 | Qualità dell'attività di coordinamento: rapporti coordinatore/operatori, operatori e utenti/nuclei familiari, operatori e servizi sociali, rete dei servizi sociali e socio-sanitari                                                                                                                                          | 4 |  |
|  |  | 3.4 | Efficacia e facilità di utilizzo delle modalità di documentazione, rendicontazione e monitoraggio delle attività generali del servizio e dei singoli operatori (in raccordo con gli strumenti utilizzati dal Consorzio), con particolare attenzione al sistema di rilevazione presenze                                        | 4 |  |
|  |  | 3.5 | Modalità e strumenti di monitoraggio e di valutazione: modalità di predisposizione, monitoraggio e verifica dei progetti individualizzati in coerenza con gli strumenti nazionali previsti per il monitoraggio degli obiettivi del Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023 | 4 |  |
|  |  | 3.6 | Valutazione del grado di soddisfacimento dell'utente (metodologia, strumenti, indicatori, reportistica periodica)                                                                                                                                                                                                             | 4 |  |
|  |  | 3.7 | Mezzi di trasporto per esigenze di accompagnamento degli utenti                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 |  |

|   |                                                     |    |     |                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|---|-----------------------------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 5 | Proposte innovative e migliorative del servizio     | 3  | 5.1 | Corrispondenza e coerenza tra proposte migliorative e ulteriori interventi, anche sperimentali, presentate e gli ambiti di lavoro individuati nel Capitolato                                                         | 2 | 1 |
|   |                                                     |    |     | <i>Coefficiente Q:</i><br>n.1 attività = 0<br>n.2 attività = 0,5<br>n.3 o più attività = 1                                                                                                                           |   |   |
| 6 | Curriculum di Ente                                  | 7  | 6.1 | Rispondenza tra le esperienze di Ente e quanto richiesto dal progetto                                                                                                                                                | 7 |   |
| 7 | curriculum vitae del coordinatore e degli operatori | 7  | 7.1 | Adeguatezza del curriculum vitae del Coordinatore: qualità professionale in aggiunta ai requisiti minimi richiesti, con particolare attenzione alle qualifiche possedute e all'esperienza professionale nel settore. | 4 |   |
|   |                                                     |    | 7.2 | Professionalità e esperienza degli addetti al lavoro rispetto alle diverse tipologie di disabilità                                                                                                                   | 3 |   |
|   | Totale                                              | 70 |     |                                                                                                                                                                                                                      |   |   |

A ciascuno degli elementi qualitativi "D" è assegnato un punteggio discrezionale attraverso un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, successivamente moltiplicato per il sub criterio. Ad ogni singolo valore della colonna "D" della tabella, ciascun Commissario attribuisce discrezionalmente un coefficiente variabile da zero ad uno utilizzando i coefficienti che seguono, nel rispetto dei criteri motivazionali sottoelencati:

- Concretezza nella descrizione delle modalità di realizzazione delle attività
- Rispondenza del progetto alle caratteristiche richieste dal progetto
- Chiarezza nell'esposizione

Coefficienti:

- eccellente 1,0
- ottimo 0,9
- molto buono 0,8
- buono 0,6
- sufficiente 0,5
- insufficiente 0,2
- assenza di proposta 0,0

Per ciascun criterio di valutazione la Commissione procederà al calcolo della media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta tecnica, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al punteggio massimo previsto per tale criterio.

Punteggio di cui alla colonna “Q”

Ad ogni singolo valore della colonna “Q” della tabella, la Commissione attribuisce il coefficiente riportato in calce al sub criterio, sulla base delle quantità numeriche che caratterizzano il requisito richiesto.

## **6.2 Offerta Economica max 30 punti**

E' attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula della proporzione inversa rispetto al prezzo migliore offerto.

### **7) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

I documenti di gara saranno pubblicati nella piattaforma TUTTOGARE – Consorzio I.R.I.S. alla seguente pagina <https://consorzioiris.tuttogare.it/index.php>

Il presente Avviso è pubblicato all'Albo Pretorio sul sito internet dell'Ente: [www.consorzioiris.net](http://www.consorzioiris.net) – “Amministrazione Trasparente” – Sezione “Bandi Gare Contratti” e sulla piattaforma TUTTOGARE – Consorzio I.R.I.S. <https://consorzioiris.tuttogare.it/>

### **8) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss.mm. e ii., del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. Titolare del trattamento è il Consorzio I.R.I.S. Sono riconosciuti agli interessati i diritti di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016. Maggiori informazioni sono contenute nella Convenzione.

### **9) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai fini del presente procedimento e ai sensi del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Procedimento è il Responsabile dell'Area Territoriale dott.ssa Chiara Steila.

Allegati:

Allegato A Istanza per manifestazione di interesse

D.G.U.E. reso disponibile in formato elettronico nella Piattaforma di gestione della gara (anche per eventuali ausiliarie/mandanti);