



## Allegato 2 alla deliberazione della Giunta Comunale di Biella n. 224/2025

### REGOLAMENTO PROGETTO “EMERGENZA FREDDO” - POTENZIAMENTO SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NEL PERIODO INVERNALE - 25/26

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.** Il Servizio offre accoglienza notturna dalle 20.00 alle 8.00 dal 20 novembre fino al 13 aprile (in relazione all'andamento climatico e alle risorse economiche disponibili). Tra le 20.30 e le 21.30 c'è la possibilità di consumare un pasto. Viene fornito l'occorrente per l'igiene personale. L'accoglienza notturna avviene offrendo n. 20 posti presso il Centro Borri (dormitorio) e n. 10 posti in accoglienza diffusa in soluzione abitativa messe a disposizione da Coop. Maria Cecilia in collaborazione con Caritas Diocesana e Associazione La Rete ed eventualmente dalla coop. Anteo. Offre altresì accoglienza diurna pomeridiana e servizio di orientamento/facilitazione presa in carico alle persone accolte in accoglienza notturna, presso il Centro Servizi a contrasto della Povertà. Fermo restando quanto sopra, per quanto concerne l'accoglienza nelle strutture messe a disposizione dalle coop. vengono definite regole ad hoc in relazione alla struttura individuata. **Coloro che sono stati sospesi per violazioni del regolamento del Centro Borri potranno accedere al servizio solo al termine della sospensione.**

**DESTINATARI.** Persone maggiorenni autosufficienti senza tetto abitualmente dimoranti sul territorio del biellese (Comune di Biella, 40 comuni afferenti al Consorzio I.R.I.S. e 23 comuni afferenti al CISSABO).

**INGRESSO.** Per accedere al Servizio occorre prenotarsi presso il Centro Servizi a contrasto della Povertà. Verrà data priorità a chi ha o ha avuto residenza nei comuni afferenti ai Consorzi.

In presenza di più candidati ai posti ad accesso diretto i criteri di priorità sono:

- aver effettuato prenotazione al Centro Servizi;
- le condizioni di salute: una persona che certifica le proprie dimissioni da una struttura sanitaria o che presenta una condizione di salute precaria attestata da un certificato medico;
- l'anzianità: il candidato più anziano ;
- abituale dimora nel Biellese: chi da più tempo dimora nel Biellese in base alle informazioni a disposizione degli operatori.

Alle persone già inserite viene garantito il posto anche le sere successive, ferme restando le priorità previste (fragilità e ultima residenza o dimora abituale in uno dei comuni afferenti ai Consorzi), a condizione che si presentino entro le 20.00. L'assenza anche solo per un giorno non giustificata da gravi motivi (es. ricovero ospedaliero) comporterà la perdita della prenotazione.

Tenuto conto della finalità del servizio (tutela della salute durante il periodo invernale), a prescindere dallo status giuridico della persona, verrà data priorità d'accesso a coloro che si trovano in condizioni di maggiore fragilità, ovvero persone con problemi di salute comprovati. Questo comporterà anche la possibilità di dimettere persone già inserite che risultino meno fragili (persone più giovani e in buona salute), per garantire la protezione di più fragili. Per accedere al Servizio è necessario leggere e sottoscrivere il presente Regolamento e compilare il modulo di ingresso (in cui vengono richiesti nome cognome, data di nascita, nazionalità, comune in cui si dimora abitualmente). Al momento dell'ingresso in caso di sintomi influenzali evidenti, qualore ci fosse febbre superiore a 37.5°, sarà richiesta autosomministrazione tampone covid. In caso di positività si valuterà la soluzione più adeguata.

**ORARI.** Il Servizio offre accoglienza indicativamente dalle ore 20.00 alle ore 8.00. L'ingresso serale deve avvenire entro le 20.00. Alle 23.00 gli ospiti dovranno essere nelle stanze senza far rumore. La sveglia sarà alle ore 7.00 per consentire agli ospiti di espletare l'igiene personale, rassettare la propria stanza e lasciare la struttura entro le 8.00, fatto salvo che la struttura in cui si è accolti consenta una diversa organizzazione.

**USO DELLA STRUTTURA.** Gli ospiti sono tenuti ad avere un comportamento all'insegna della civile convivenza, sia nei confronti degli altri ospiti, sia del personale, sia dei locali. Per la consumazione del pasto è necessario concordare le modalità con gli operatori ed è obbligatorio usufruire della stanza dedicata. Tale stanza deve essere lasciata in ordine e pulita. La mattina ciascun ospite deve lasciare il proprio letto e la propria camera in ordine. Vista la condizione di vita collettiva, gli ospiti sono invitati a mantenersi puliti e con una buona igiene personale e a rispettare le regole di prevenzione (eventuale uso mascherina, lavarsi le mani, igienizzare le mani). Si richiede altresì di mantenere un abbigliamento decoroso.

Nelle strutture è vietato introdurre:

- vino, birra, liquori e prodotti deteriorabili;
- sostanze chimiche, stupefacenti e psicotrope al di fuori di prescrizione;
- oggetti ingombranti o non puliti;
- coltelli, armi, bottiglie di vetro.

E' severamente vietato mettere a disposizione i propri farmaci ad altri ospiti, pena la sospensione. Se ritenuto opportuno dagli operatori, verrà richiesto di mostrare il contenuto di borse, zaini o simili ed eventuali oggetti non consentiti possono essere ritirati dagli stessi al momento dell'ingresso serale. Verranno restituiti al mattino. La custodia degli oggetti personali è a cura degli ospiti, utilizzando l'armadietto e i contenitori presenti nella camera. Il Servizio non risponde di eventuali smarrimenti o furti. Non è possibile introdurre animali. È possibile fumare solo ed esclusivamente esternamente o negli spazi dedicati.

**Gli ospiti che non rispetteranno tali regole non potranno essere accolti o potranno essere dimessi .**

Biella, lì.....

Firma per accettazione

.....